



Département de la
Seine-Maritime

Le Maire
Daniel Fidelin



Arrondissement du
HAVRE

Le 12 Octobre 2015

Information n° 2

Extrait du Registre des délibérations du Conseil Municipal

Nombre de Conseillers d'après la Loi	33
Nombre de Conseillers en exercice	33
Nombre de Conseillers présents	31
Nombre de Pouvoirs	1
Nombre de Votants	32

Extrait de la délibération affiché le **13 Octobre 2015**

L'an deux mille quinze, à **dix huit heures trente** par suite de la convocation de Monsieur le Maire en date du **21 Septembre 2015**, le Conseil Municipal s'est réuni dans la Salle des Délibérations, sous la présidence de Monsieur **Daniel FIDELIN**, Maire.

Appel nominal :

Laurent **GILLE**, Nicole **LANGLOIS**, Valérie **PAILLART**,
Dominique **THINNES**, Corinne **LEVILLAIN**, Olivier **LARDANS**, Jean-Luc **GONFROY**,
Gilbert **FOURNIER**, Virginie **LAMBERT**, Gérard **DELAHAYS**, Jean-Pierre **QUEMION**,
Philippe **KWIATKOWSKI**, Patricia **DUVAL**, Pascal **LEFEBVRE**,
Marie-Christine **BASSET**, Frédéric **PATROIS**, Marie-Paule **DESHAYES**,
Sophie **CAPELLE**, Valérie **LEDoux**, Emmanuel **DELINEAU**, Karine **LOUISET**,
Estelle **FERRON**, Stéphanie **ONFROY**, Alexandre **MORA**, Fabienne **MALANDAIN**,
Pascal **DUMESNIL**, Nada **AFIOUNI**, Jérôme **DUBOST**, Nordine **HASSINI**,
Aurélien **LECACHEUR**.

Excusée ayant donné pouvoir :

Martine **LESAUVAGE** (Pouvoir à Jérôme **DUBOST**).

Etait absent :

Gilles **LEBRETON**

Désignation du Secrétaire de séance :

Alexandre **MORA** est désigné Secrétaire de séance **à l'unanimité**.

REUNION DU CONSEIL MUNICIPAL DU

LUNDI 12 OCTOBRE 2015

INFORMATION : n° 2

1-2

OBJET : Services publics de distribution d'électricité et de gaz - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service concédé - Compte rendu année 2014

RAPPORTEUR : Monsieur Olivier LARDANS

La loi Barnier du 2 Février 1995 implique la présentation au Conseil Municipal d'un rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics concédés.

Je vais donc vous présenter le rapport des services concédés de distribution publique d'électricité et de gaz pour l'année 2014.

SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE

Les chiffres clés de la concession :

- 76 km de réseau Moyenne Tension (HTA)
- 45 installations de production
- 1 poste source
- 108 postes de transformation HTA/BT
- 7 965 points de livraison (contre 7 919 en 2013, soit une variation de + 0.6%))
- 110 km de réseau Basse Tension (BT)

Les Investissements d'ERDF

Investissements (en k€)	2013	2014
1. Raccordements des consommateurs et producteurs	214	244
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	67	278
2.1. Performance du réseau	45	141
dont renforcement	3	1
dont climatique	0	0
dont modernisation	8	49
dont moyens d'exploitation	34	91
2.2. Exigences environnementales et réglementaires	21	138
dont environnement (intégration des ouvrages)	0	0
dont sécurité et obligations réglementaires	2	21
dont modifications d'ouvrages à la demande de tiers	19	117
3. Investissements de logistique (dont immobilier)	1	0
TOTAL (en k€)	282	523
Dont investissements postes sources	0	43

Quelques investissements réalisés par ERDF en 2014 sur le territoire de Montivilliers(en k€) :

○ *Travaux de raccordements des consommateurs et des producteurs*

- Collectif 6-8 rue Louis Lequette pour 47.544 €
- Collectif 5 logs + 1 SG – le Prieuré – 27 rue Oscar Germain pour 23.565 €
- Mairie - Salle Michel Valléry pour 17.836 €
- Département Seine Maritime 7 rue Georges Braque pour 10.647 €
- CODAH – abri à vélo – Place du Général Leclerc pour 9.243 €
- Magasin de Bricolage rue Ginkgo Biloba pour 9.137 €
- Habitat – 123b avenue Maréchal Foch pour 8.057 €
- Extension ZA Epaville rue Ginkgo Biloba pour 6.441 €
- Avenue Foch – collectif pour 6.396 €
- Habitat 76 – collectif place Aristide Briand pour 5.319 €
- Haute Normandie Habitat Champ de Foire pour 4.631 €
- Collectif 91 avenue du Président Wilson pour 4.625 €
- Habitat 76 – immeuble pour 4.284 €
- CCI du Havre – rue de la Rive pour 2.567 €
- Habitat 76 – producteur 12 rue Girot pour 1.520 €

○ *Travaux au service de la performance du réseau (opérations principales en matière de : renforcement des réseaux, modernisation des réseaux, sécurisation des réseaux et prévention des aléas climatiques)*

- Remplacement DJ T411 +413 pour 32.325 €
- Remplacement DJ T411+413
- TG SA

○ *Travaux liés aux exigences environnementales et réglementaires*

- AUCHAN : remplacement de cellules pour 47.666 €
- Déplacement BT+HTA rues Sainte Catherine + Mégissiers pour 47.393 €
- Dépose réseau nu sur 7 portées pour 9.451 €
- Déplacement BT 30 rue Michel pour 7.013 €
- LH-DESCARREGA DELIO-DO pour 5.330 €
- Déplacement BT 32 rue du Pont Callouard pour 4.547 €
- Dépose réseau nu + pose T70 Chemin des Fermes pour 3.755 €
- Remplacement 4 portées nues impasse de la Barbacane pour 2.860 €
- Déplacement d'ouvrage 2 rue des Remparts Châtel pour 1.188 €.

Les relations d'ERDF avec les clients de la concession sur le territoire de Montivilliers

La proximité avec les clients :

Pour ses clients, qu'ils soient fournisseurs d'électricité, clients particuliers, professionnels et entreprises, collectivités locales, producteurs d'électricité mais également pour d'autres acteurs tels que les promoteurs, lotisseurs ou les professionnels du bâtiment, ERDF se fixe pour ambition de leur « offrir les meilleurs standards de qualité aux meilleurs prix ».

L'entreprise adapte son organisation afin de faciliter ses relations avec les clients :

- Réalisation d'un espace Collectivités locales qui concrétise la volonté de transparence vis-à-vis des collectivités locales. Cet espace client sécurisé permet en particulier de suivre l'avancement des chantiers sous maîtrise d'ouvrage d'ERDF et de prendre connaissance en temps réel des interruptions de fourniture d'électricité sur le réseau HTA et de l'heure probable de réalimentation.

- « ERDF à votre écoute » est une démarche mise en œuvre afin d'amener l'ensemble des salariés en contact direct avec les clients à une meilleure prise en charge de leurs demandes, voire de leurs réclamations. Elle repose sur la mise en place d'un dispositif d'appui « hotline » accessible à chaque salarié d'ERDF qui est sollicité par un client, en particulier les techniciens en intervention, afin de l'aider dans la réponse à apporter ou d'orienter le client vers le bon interlocuteur au sein de l'entreprise.

- L'accueil des fournisseurs d'électricité :

Les demandes transmises par les fournisseurs d'électricité sont prises en charge par « l'accueil acheminement d'électricité » ; ces demandes sont effectuées dans le cadre de la mise en œuvre des contrats passés entre ERDF et chacun de ces fournisseurs.

- Service client ERDF :

ERDF met à disposition de ses clients différents numéros de téléphone selon leur profil et la nature de leurs démarches (raccordement, production d'électricité ou toute autre problématique hors urgence et dépannage).

- Urgence Dépannage :

En cas d'incident ou d'absence d'électricité, les clients de la concession peuvent joindre l'accueil « Dépannage Electricité » d'ERDF 24h/24 et 7j/7.

ERDF s'attache à mesurer la satisfaction globale de ses clients vis-à-vis de l'action du distributeur en matière de qualité de fourniture, raccordement au réseau de distribution d'électricité, mise en service de l'installation électrique et intervention technique.

Sous un angle plus qualitatif, il ressort des enquêtes de satisfaction que le professionnalisme des techniciens d'ERDF en matière de ponctualité, d'écoute et de réactivité est particulièrement apprécié par les personnes interrogées.

Les clients de la concession aux tarifs réglementés de vente

Total tarifs réglementés HT	2013	2014	% Variation
Nombre de clients	7.052	6.999	-0,8
Energie vendue en kWh	71.269.862	63.137.162	-11,4
Recettes en €	6.470.089	5.929.552	-8,4

Les données globales présentées ci-dessus peuvent être segmentées selon le tarif applicable du service public de fourniture :

Tarif bleu : puissance inférieure ou égale à 36 kVA	2013	2014	% Variation
Nombre de clients	6.953	6901	-0,7
Energie vendue en kWh	49.465.461	42.957.737	-13,2
Recettes en €	4.636.388	4.196.279	-9,5

Tarif jaune : puissance comprise entre 36 et 250 kVA	2013	2014	% Variation
Nombre de clients	83	84	1,2
Energie vendue en kWh	13.779.137	13.141.927	-4,6
Recettes en €	1.209.946	1.174.002	-3,0
Tarif vert : puissance supérieure à 250 Kva	2013	2014	% Variation
Nombre de clients	16	14	-12,5
Energie vendue en kWh	8.025.264	7.037.498	-12,3
Recettes en €	623.754	559.271	10,3

La situation globale du réseau sur la concession :

Au 31 Décembre 2014, la situation du patrimoine sur l'ensemble de la concession est la suivante :

Le Réseau Electrique HTA (en m).

	2013	2014	% Variation
Réseau souterrain	72.420	72.453	0,045
Réseau torsadé	0	0	-
Réseau aérien nu	3.705	3.452	-6,8
Réseau total aérien	3.705	3.452	-6,8
Total réseau HTA	76.125	75.905	-0,3
Taux enfouissement HTA	95,1%	95,5%	

Répartition des postes HTA/BT (en nb)

	2013	2014	% Variation
Poste type rural	0	0	-
Postes type urbain	106	108	1,9
Dont postes sur poteau	4	4	-
Dont postes cabines hautes	0	0	-
Dont postes cabines basses	45	45	-
Dont autres postes	57	59	3,5

Nota : la classification « rural » ou « urbain » du poste est fonction du régime rural ou urbain (au sens INSEE) de la commune sur le territoire de laquelle il est situé. Par ailleurs, le sous-total "dont autres postes" comprend, à titre d'exemple, les postes d'immeuble.

Le Réseau Electrique BT (en m)

	2013	2014	% Variation
Réseau souterrain	73.721	74.100	0,5
Réseau torsadé	27.402	27.778	1,4
Réseau aérien nu	8.259	7.972	-3,5
dont fils nus de faibles sections	1.825	1.825	-
Réseau total aérien	35.661	35.750	0,2
Total réseau BT	109.382	109.850	0,4
Taux enfouissement HTA	67,4%	67,5%	

Les ouvrages mis en service en 2014

En 2014, les travaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage d'ERDF se caractérisent de la manière suivante :

Canalisations HTA mises en service (en m)	2013	2014
Souterrain	196	160
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
TOTAL	196	160
dont pour information :		
<i>Extension</i>	196	16
<i>renouvellement (pour obsolescence/déplacement d'ouvrage)</i>	0	144
<i>renforcement</i>	0	0

Canalisations BT mises en service (en m)	2013	2014
Souterrain	801	381
Torsadé	15	525
Aérien nu	0	
TOTAL	816	906
dont pour information :		
<i>Extension</i>	801	491
<i>renouvellement (pour obsolescence/déplacement d'ouvrage)</i>	15	415
<i>renforcement</i>	0	0

Les évolutions et perspectives d'ERDF pour l'année 2015 :

ERDF poursuit en 2015 ses efforts d'investissement à un niveau élevé pour la fiabilisation des réseaux et leur sécurisation face aux aléas climatiques. Ces actions concernent en priorité les lignes aériennes HTA par la dépose des portions de réseau à risque. Des programmes d'investissements en zone urbaine sont centrés sur le renouvellement des câbles souterrains HTA et BT d'anciennes technologies, le renouvellement des composants des postes-sources et l'amélioration de la sûreté de ces ouvrages en cas d'incident.

La stratégie d'investissement sur les réseaux en Moyenne Tension est un facteur clé d'amélioration de la desserte en électricité. La coordination de ces investissements avec les travaux prévus par l'autorité concédante est nécessaire pour en optimiser l'efficacité.

SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION DE GAZ

Les chiffres clés de la concession :

- 68 622 mètres de réseau de distribution
- 127 593 investis sur la concession
- 2 860 439 € de valeur nette de patrimoine concédé
- 8 143 € de redevance de concession
- 3 485 clients du réseau de distribution publique de gaz naturel
- 82 740 MWh (mégawattheure) acheminés
- 872 522 € de recette d'acheminement

Patrimoine et investissement de la concession

<i>Ouvrages concédés (en m)</i>	2013	2014
Canalisation basse pression (de 17 à 25 mbar)	4 087	3 955
Canalisation moyenne pression (de 0,3 à 16 bars)	64 348	64 667
Longueur totale des canalisations	68 435	68 622

<i>Valeur du Patrimoine (en euros)</i>	2013	2014
Valeur brute	4 844 017	4 980 441
Valeur nette	2 827 251	2 860 439
Valeur de remplacement	12 465 028	12 717 799

- La valeur brute est le montant investi pour construire un ouvrage, avant toute opération comptable.
- La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minorée du montant des amortissements sur la durée de vie économique de l'ouvrage.
- La valeur de remplacement d'un ouvrage est évaluée en tenant compte de la valeur brute de l'ouvrage d'origine, de l'inflation et d'un surcoût lié au renouvellement.

La qualité et la sécurité des ouvrages

<i>Nombre d'appels reçus</i>	2013	2014
Intervention de sécurité gaz (fuites ou odeur de gaz, les incendies ou explosions et autres motifs de sécurité)	39	50
Dépannage gaz (manque de gaz et autres dépannages)	64	87
<i>Incidents constatés</i>	2013	2014
Nombre total d'accidents	32	43

Le suivi des travaux tiers sur la concession

<i>DT - DICT sur la concession</i>	2013	2014
Nombre de DT reçues et traitées	108	80
Nombre de DICT reçues et traitées	213	202
Nombre de DT avec présence d'ouvrages GrDF	83	61
Nombre de DICT avec présence d'ouvrages GrDF	188	170

DT : Déclarations de Travaux / DICT : Déclarations d'Intention de de Commencement de Travaux.

Les investissements et la maintenance sur la concession

En 2014, GrDF a investi 127 593 euros sur le territoire de la concession dans les domaines développement et sécurité des ouvrages.

GrDF réalise des investissements avec pour finalités :

- Le développement des ouvrages de la concession,
- La modernisation, la fiabilisation et la disponibilité du réseau,
- L'optimisation des conditions et coûts d'exploitation en effectuant les renouvellements nécessaires.

➤ Le développement des ouvrages sur la concession

Conformément au contrat de concession, le concessionnaire réalise à ses frais les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements (Bénéfice sur Investissement, ou B/I, défini par l'arrêté du 28/7/2008) est au moins égal à 0.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution (canalisations, branchements et éventuellement postes de détente) dans les parties du territoire concédé mais non encore desservies.

<i>Investissements de développement (en € HT)</i>	2013	2014
Montant total sur la concession	73 545	117 311
dont réseaux	32 425	72 860
dont branchements	41 120	44 451

En 2014, GrDF a étendu le réseau de la concession de 457 mètres.

Les principaux chantiers de développement réalisés en 2014 sur la concession (longueur en m) :

- Rue Raoul Dufy..... 174 m
- Rue du Champs de Foire 79 m
- Avenue Foch..... 72 m
- Rue du 19 mars 1962..... 35 m
- Rue des Cévennes 33 m
- Rue Léon Laborde 26 m
- Avenue Maréchal Foch..... 21 m
- Rue du Périgord..... 17 m

➤ La sécurité industrielle

Par une maintenance régulière et des investissements adaptés, GrDF développe une stratégie industrielle destinée à garantir durablement un niveau optimal de sécurité des ouvrages de distribution.

GrDF a réorienté une part significative de ses investissements vers le renouvellement des branchements et ouvrages en immeuble, associé, lorsque cela paraît pertinent, au renouvellement de tronçons de canalisations.

<i>Investissements de sécurité industrielle (en € HT)</i>	2013	2014
Montant total sur la concession	20 700	10 282
dont réseaux	18 400	7 276
dont branchements	2 300	3 006
dont autres postes (postes de détente, protection cathodique...)	0	0

En 2014, aucun chantier d'adaptation ou de sécurisation du réseau de gaz naturel n'a été réalisé sur le périmètre de la concession.

Les évolutions et perspectives de GrDF pour les années futures :

« LA TRANSITION ENERGETIQUE SUR LE TERRITOIRE » :

A l'horizon 2030, entre 500 et 1400 sites injecteront du biométhane dans le réseau (feuille de route méthanisation de l'ADEME) ce qui représentera 16 % de biométhane dans le réseau.

QU'EST-CE QUE LE BIOMETHANE ?

Le gaz vert ou biométhane est un gaz d'origine renouvelable, produit par la méthanisation de déchets ménagers, agricoles, d'industries agro-alimentaires..., ou par captage du gaz produit en décharges (ou ISDND : Installation de Stockage de Déchets Non Dangereux). Le développement du biométhane est un outil pour répondre aux exigences des directives européennes et aux objectifs du Grenelle Environnement pour 2020 : réduction des émissions de gaz à effet de serre, intégration de 23 % d'EnR dans la consommation d'énergie finale et 10 % dans les transports. A l'échelle territoriale, c'est une solution pour agir sur le changement climatique global tout en valorisant des ressources locales.

En août 2013, le premier site d'injection de biométhane produit à partir de déchets agricoles a été mis en service à Chaume-en-Brie en Seine et Marne.

En 2014, 6 sites injectent donc du biométhane représentant un potentiel d'injectable de 70 GWh/an, soit la consommation de près de 6000 foyers

A RETENIR :

Le réseau gazier a la capacité de stocker de grandes quantités d'énergie, et peut ainsi stocker les excédents de production des énergies renouvelables électriques.

Grace à la méthanisation, l'alimentation des foyers via le réseau gazier pourrait être en grande partie faite à partir du biométhane.

Le gaz naturel véhicules (GNV) ou le biométhane carburant sont utilisés par un nombre croissant de collectivités territoriales, entreprises, etc. pour leur flotte de véhicules utilitaires, leurs bus, leurs véhicules de transport de marchandises.

La synergie entre les réseaux électrique et gazier pour atteindre à terme un système énergétique totalement renouvelable est d'ores et déjà possible.

Ces dossiers détaillés et complets sont à disposition au service de la Commande Publique, pour consultation.

Je vous propose de prendre acte de la communication de ces rapports annuels des services publics concédés de distribution publique de gaz et d'électricité.

Le Conseil Municipal, à l'unanimité, prend acte de la communication du Rapport annuel sur le prix et la qualité des services concédés.

Le Maire,