



Département de la
Seine-Maritime

I.2016.10/04

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 13/10/2016

Publication : 13/10/2016

Le Maire,
Daniel Fidelin



Arrondissement du
HAVRE

Extrait du Registre des délibérations
Conseil Municipal du 10 octobre 2016

Nombre de Conseillers d'après la Loi	33
Nombre de Conseillers en exercice	33
Nombre de Conseillers présents	29
Nombre de Pouvoirs	4
Nombre de Votants	33

Extrait de la délibération affiché le **12 octobre 2016**.

L'an deux mille seize, le **10 octobre** à **dix-huit heures trente** par suite de la convocation de Monsieur le Maire en date du **3 octobre**, le Conseil Municipal s'est réuni dans la Salle des Délibérations, sous la présidence de Monsieur **Daniel FIDELIN**, Maire.

Etaient présents à l'appel nominal

Daniel **FIDELIN**, Laurent **GILLE**, Nicole **LANGLOIS**, Dominique **THINNES**, Corinne **LEVILLAIN**, Jean-Luc **GONFROY**, Gilbert **FOURNIER**, Virginie **LAMBERT**, Emmanuel **DELINEAU**, Monsieur **DELAHAYS**, Jean-Pierre **QUEMION**, Franck **DORAY**, Patricia **DUVAL**, Pascal **LEFEBVRE**, Marie-Christine **BASSET**, Frédéric **PATROIS** (à partir de 18h39 – délib n°6), Marie-Paule **DESHAYES**, Karine **LOUISET**, Estelle **FERRON**, Alexandre **MORA**, Stéphanie **ONFROY**, Jérôme **DUBOST**, Nada **AFIOUNI**, Fabienne **MALANDAIN**, Martine **LESAUVAGE**, Gilles **BELLIERE**, Nordine **HASSINI**, Aurélien **LECACHEUR**, Gilles **LEBRETON**.

Excusés ayant donné pouvoir

Olivier **LARDANS** a donné pouvoir à Daniel **FIDELIN**
Sophie **CAPELLE** a donné pouvoir à Stéphanie **ONFROY**
Valérie **LEDoux** a donné pouvoir à Gérard **DELAHAYS**
Juliette **LOZACH** a donné pouvoir à Frédéric **PATROIS**

Secrétaire de séance

Alexandre **MORA** est désigné Secrétaire de séance.

CONSEIL MUNICIPAL

Séance du Lundi 10 octobre 2016

Information I.2106/04

SERVICES PUBLICS DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE ET DE GAZ - RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES CONCEDES - COMPTE RENDU ANNEE 2015.

M. Dominique THINNES, Adjoint au Maire – Dans le cadre des contrats de concession de distribution d'électricité et de gaz, le concessionnaire a l'obligation chaque année de rendre compte du bon accomplissement des missions de services publics délégués.

LE CONSEIL MUNICIPAL,

VU la loi Barnier du 2 février 1995,

VU les contrats de concessions électricité et gaz,

VU les comptes rendus d'activité des concessions électricité et gaz,

CONSIDERANT l'obligation de présenter au Conseil Municipal un rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics concédés.

Prend communication des rapports de l'année 2015.

SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE

Les chiffres clés de la concession :

- 77 km de réseau Moyenne Tension (HTA)
- 47 installations de production
- 1 poste source
- 111 postes de transformation HTA/BT
- 8 099 points de livraison (contre 7 965 en 2014, soit une variation de + 1,68%)
- 111 km de réseau Basse Tension (BT)

Les Investissements d'ERDF

Investissements (en k€)	2014	2015
1. Raccordements des consommateurs et producteurs	244	234
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	278	438
2.1. Performance du réseau	141	392
dont renforcement	1	5
dont climatique	0	0
dont modernisation	49	204
dont moyens d'exploitation	91	183
2.2. Exigences environnementales et réglementaires	138	46
dont environnement (intégration des ouvrages)	0	0
dont sécurité et obligations réglementaires	21	4
dont modifications d'ouvrages à la demande de tiers	117	42
3. Investissements de logistique (dont immobilier)	0	0
TOTAL (en k€)	523	673
Dont investissements postes sources	43	265

Quelques investissements réalisés par ERDF en 2015 sur le territoire de Montivilliers(en k€) :

○ *Travaux de raccordements des consommateurs et des producteurs*

- Raccordement BT < 36 kVA « la Poudre de Lin », collectif de 127logements pour 140 835 €
- Raccordement BT < 36 kVA – Avenue Foch – Collectif pour 8.286 €
- Raccordement client BT >36 kVA < 120 kVA : magasin 4 Murs – ZA d'Epaville pour 4.542 €
- Raccordement clients BT >= 120 kVA : CODAH – Cinéma Les Arts pour 3.344 €
- Raccordement BT <36 kVA : Collectif de 5 logements – DTV IMMO – Montivilliers : 3.324 €
- Raccordement BT <36 kVA : Gueudry Promotion collectif pour 3.012 €
- Raccordement clients HTA : raccordement TV Rue Ginkgo Biloba pour 2.589 €
- Raccordement clients BT =<36 kVA avec extension : SOLYLAND TJ-TB –C5 pour 1.855 €
- Raccordement clients BT >36 kVA : CCI du Havre – C4 rue de la Rive pour 481 €
- Raccordements clients BT >+120 kVA : KFC – NOVO VL-C4 Avenue du Maréchal Foch – CC Grand Havre – lieu-dit « La Lézarde » pour 246 €

○ *Travaux au service de la performance du réseau (opérations principales en matière de : renforcement des réseaux, modernisation des réseaux, sécurisation des réseaux et prévention des aléas climatiques)*

- Travaux sur postes Montivilliers : remplacement DJ T411+413 pour 202.827 €
- Achat de moyens logistiques : véhicule électrique DR Normandie pour 67.881 €
- Matériels informatiques et télécoms : Montivilliers : AMEPS – CREA.PYL. RADIO pour 64.074 €
- Conduite des actifs sources transférés par le RTE : Montivilliers – TG SA pour 6.780 €
- Remplacement réseau BT Souterrain : RSI remplacement coffret réseau Seine Maritime 2015 pour 1.453 €

○ *Travaux liés aux exigences environnementales et réglementaires*

Modification d'ouvrage à la demande de tiers :

- SA CROSSWOOD Avenue du Maréchal Foch réseau BT pour 16.446 €
- Dépose ZAC Epouville le petit Coupeauville pour 10.515 €
- Mairie – Lacorne – Habitat – C5 2 rue des Remparts Chatel pour 10.173 €
- Le Bris-Montivilliers Collectif 30 rue Michel pour 1.287 €
- Passage aérien/souterrain – 116 avenue Clémenceau pour 792 €

Les relations d'ERDF avec les clients de la concession sur le territoire de Montivilliers

Le renforcement et la modernisation de la relation clients :

- Accompagnement des entreprises dans le cadre de la fin des Tarifs Réglementés de Vente.

ERDF conforte sa présence auprès des entreprises dans le cadre de la loi n°2010-1488 portant organisation du marché de l'électricité, dite loi NOME, adoptée le 7 décembre 2010 qui prévoit notamment la suppression, au 31 décembre 2015, des Tarifs Réglementés de Vente (TRV) pour les sites ayant une puissance souscrite supérieure à 36 kVA, complétée par l'article 25 de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation qui modifie le code de l'énergie et introduit un délai supplémentaire de six mois permettant aux consommateurs n'ayant pas choisi une offre de marché au 31/12/2015, de basculer automatiquement vers une offre transitoire chez leur fournisseur historique.

EDF a donc traité les demandes de passages en offre de marché des 440 000 sites concernés par cette disposition (dont 144 000 le 1^{er} janvier 2016), contre environ 1000 par an pour les années précédentes.

Afin de garantir que tous les clients aux Tarifs Réglementés de Vente avec une puissance souscrite supérieur à 36 kVA puissent opter pour une offre de marché avec le fournisseur de leur choix et ce, dans le respect des délais, ERDF a mis en place une organisation exceptionnelle dans chaque département et chaque région.

- ERDF digitalise sa relation clients

La modernisation des canaux de relations entre ERDF et ses clients est un impératif afin d'accélérer et fluidifier les contacts en cas d'alerte coupure et rétablissement, information sur la durée des indisponibilités d'alimentation et des travaux, des avis clients, de faciliter les interactions entre ERDF et les clients à l'occasion de la réalisation de prestations et de services et plus généralement de gérer les informations sur la vie du réseau qui les concernent.

Cette digitalisation se concrétise par différentes avancées :

- *Le déploiement de l'application mobile « ERDF à mes côtés »*, disponible depuis 2014 et progressivement enrichie au cours de l'année 2015. Cette application simplifie la mise en relation des clients avec les services d'ERDF en cas de dépannage, raccordement et service client. Grâce à la géolocalisation, le client trouve rapidement le contact qu'il recherche sans avoir à saisir son code postal ou sa commune. Cette application apporte également un premier niveau de réponse pour des situations simples et sensibilise le client à certaines situations à risque (perçage, travaux à proximité des lignes électriques....). Le client est informé des coupures en cours sur son secteur et bénéficie d'une mise en relation avec le service dépannage si les difficultés persistent. Enfin, le client peut relever en toute autonomie son compteur et transmettre les index en cas d'absences répétés de son domicile.

- Le déploiement industriel des compteurs Linky a démarré le 1^{er} décembre 2015 sur tout le territoire français. D'ici à 2021, 90% des compteurs dans 35 millions de foyers en France seront remplacés par ces compteurs communicants. Ces compteurs offrent de nouveaux services aux consommateurs et donnent ainsi la possibilité à tous de participer de manière concrète à la transition énergétique. Des interventions courantes pourront être effectuées à distance, sans rendez-vous et sans dérangement pour les clients. En cas de panne sur les réseaux, les informations disponibles faciliteront le diagnostic d'ERDF et permettront une réalimentation beaucoup plus rapide des consommateurs.

Linky apporte également des avantages aux autorités concédantes (données plus nombreuses sur les concessions), aux producteurs d'électricité (meilleure maîtrise des pointes de consommation pour réduire les coûts de production) et aux fournisseurs (possibilité de développer de nouvelles offres). Linky permet ainsi de rendre le service public de l'électricité plus performant, au service de tous.

- La mise à disposition sur le site internet erdf.fr d'un espace pour les clients « entreprises » bénéficiant d'un contrat direct avec ERDF (Contrat d'Accès au Réseau de Distribution (CARD)), leur permettant de consulter et télécharger leurs documents contractuels et ceux liés à la vie de leur contrat (contrat et avenant, duplicata de facture, bilan qualité de fournitures, feuillets de gestion) ; de consulter leur courbe de charge et de déposer une demande et accéder rapidement aux coordonnées d'interlocuteurs dédiés.

Les clients de la concession aux tarifs réglementés de vente

En sa qualité de concessionnaire, EDF assume la fourniture d'électricité aux clients bénéficiant des Tarifs Réglementés de Vente (TRV) raccordés au réseau de distribution de la concession.

Les TRV applicable en 2015 dans le cadre du service public de la fourniture d'électricité sont segmentés de la manière suivante :

- Le Tarif Bleu pour les puissances souscrites inférieures ou égales à 36 kVA,
- Le Tarif Jaune pour les puissances comprises entre 36 et 250 kVA,
- Le Tarif Vert pour les puissances souscrites supérieures à 250 kVA.

Total tarifs réglementés HT	2014	2015	% Variation
Nombre de clients	6 999	6 792	-3%
Energie vendue en kWh	63 137 162	60 641 667	-4%
Recettes en €	5 929 552	5 808 581	-2%

Les données globales présentées ci-dessus peuvent être segmentées selon le tarif applicable du service public de fourniture :

Tarif bleu : puissance inférieure ou égale à 36 kVA	2014	2015	% Variation
Nombre de clients	6 901	6 741	-2,30%
Energie vendue en kWh	42 957 737	42 851 845	-0,20%
Recettes en €	4 196 279	4 255 065	1,40%

Tarif jaune : puissance comprise entre 36 et 250 kVA	2014	2015	% Variation
Nombre de clients	84	43	-48,80%
Energie vendue en kWh	13 141 927	11 261 300	-14,30%
Recettes en €	1 174 002	1 021 500	-13,00%

Tarif vert : puissance supérieure à 250 kVA	2014	2015	% Variation
Nombre de clients	14	8	-42,90%
Energie vendue en kWh	7 037 498	6 528 522	-7,20%
Recettes en €	559 271	532 017	-4,90%

La situation globale du réseau sur la concession

Au 31 décembre 2015, la situation du patrimoine sur l'ensemble de la concession est la suivante :

Le Réseau Electrique HTA (en m) :

	2014	2015	% Variation
Réseau souterrain	72 453	73 728	1,80%
Réseau torsadé	0	0	-
Réseau aérien nu	3 452	3 452	0%
Réseau total aérien	3 542	3 452	0%
Total réseau HTA	75 905	77 180	1,70%
Taux enfouissement HTA	95,50%	95,50%	

Répartition des postes HTA/BT (en nb) :

	2014	2015	%Variation
Poste type rural	0	0	-
Postes type urbain	108	111	2,80%
Dont postes sur poteau	4	4	2,80%
Dont postes cabines hautes	0	0	-
Dont postes cabines basses	45	45	0%
Dont autres postes	59	62	5,10%

Nota : la classification « rural » ou « urbain » du poste est fonction du régime rural ou urbain (au sens INSEE) de la commune sur le territoire de laquelle il est situé. Par ailleurs, le sous-total "dont autres postes" comprend, à titre d'exemple, les postes en immeuble.

Le Réseau Electrique BT (en m) :

	2014	2015	% Variation
Réseau souterrain	74 100	75 132	1,40%
Réseau torsadé	27 778	27 743	-0,10%
Réseau aérien nu	7 972	7 972	0%
dont fils nus de faibles sections	1 825	1 825	0%
Réseau total aérien	35 750	35 715	-0,10%
Total réseau BT	109 850	110 847	0,90%
Taux enfouissement HTA	67,50%	67,80%	

Les ouvrages mis en service en 2015

En 2015, les travaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage d'ERDF se caractérisent de la manière suivante:

Canalisations HTA mises en service (en m)	2014	2015
Souterrain	160	1 737
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
TOTAL	160	1 737
dont pour information :		
<i>extension</i>	16	1 737
<i>renouvellement (pour obsolescence/déplacement d'ouvrage)</i>	144	0
<i>renforcement</i>	0	0

Canalisations BT mises en service (en m)	2014	2015
Souterrain	381	1 533
Torsadé	525	0
Aérien nu	0	0
TOTAL	906	1 533
dont pour information :		
<i>extension</i>	491	1 407
<i>renouvellement (pour obsolescence/déplacement d'ouvrage)</i>	415	126
<i>renforcement</i>	0	0

Les évolutions et perspectives d'ERDF pour l'année 2016 :

ERDF poursuivra en 2016 la mise en œuvre des politiques de maintenance des réseaux, de renouvellement du patrimoine et d'amélioration de la qualité et de la sûreté d'alimentation. La maintenance préventive des matériels, en complément des investissements consacrés à la modernisation du patrimoine permet de répondre aux enjeux de fiabilisation et de sécurisation des réseaux.

Pour ERDF, les principaux enjeux sont :

- de faciliter la transition énergétique en raccordant et gérant la production décentralisée ;
- d'améliorer la résilience (capacité de résister aux chocs) des réseaux ruraux vis-à-vis de l'ensemble des aléas afin d'améliorer la qualité de fourniture ;
- de sécuriser l'alimentation des grandes agglomérations en cas d'incident ;
- de poursuivre en zone urbaine les investissements de renouvellement de câbles souterrains HTA et BT d'anciennes technologies.
- de poursuivre la dynamique de croissance des investissements visant au renouvellement des composants les plus sensibles des postes-sources ;
- de répondre aux problèmes ponctuels de qualité localisés.

La stratégie d'investissement sur les réseaux HTA est un facteur clé d'amélioration de la desserte en électricité. La coordination de ces investissements avec les travaux prévus par l'autorité concédante est nécessaire pour en optimiser l'efficacité.

SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION DE GAZ

Les chiffres clés de la concession :

- 68 624 mètres de réseau de distribution
- 8 186 € de redevance de concession
- 3 494 clients du réseau de distribution publique de gaz naturel
- 85 897 MWh (mégawattheure) acheminés
- 823 067 € de recette d'acheminement
- 25 nouveaux raccordements gaz
- 26 424 mètres de réseau surveillés
- 128 504 € : valeur des ouvrages en concession mis en service en 2015
- 5 104 371 € : valeur initiale des ouvrages en concession
- 99,20 % d'intervention sécurité gaz en moins d'une heure

Inventaire du Patrimoine de la concession

<i>Ouvrages concédés (en m)</i>	2014	2015
Canalisation basse pression (de 17 à 25 mbar)	3 955	3 907
Canalisation moyenne pression (de 0,3 à 16 bars)	64 667	64 717
Longueur totale des canalisations	68 622	68 624

La qualité et la sécurité des ouvrages

<i>Nombre d'appels reçus</i>	2014	2015
Intervention de sécurité gaz (fuites ou odeur de gaz, les incendies ou explosions et autres motifs de sécurité)	50	61
Dépannage gaz (manque de gaz et autres dépannages)	87	40
<i>Incidents constatés</i>	2014	2015
Nombre total d'accidents	43	61
<i>Interruption de livraison suite à un incident (nombre clients concernés)</i>	657	42

Le suivi des travaux tiers sur la concession

<i>DT - DICT sur la concession</i>	2014	2015
Nombre de DT reçues et traitées	80	43
Nombre de DICT reçues et traitées	202	186
Nombre de DT avec présence d'ouvrages GrDF	61	39
Nombre de DICT avec présence d'ouvrages GrDF	170	169

DT : Déclarations de Travaux / DICT : Déclarations d'Intention de de Commencement de Travaux.

Les principaux chantiers sur le territoire

- La politique d'investissement de GRDF

L'une des missions essentielles du distributeur de gaz est définir la politique d'investissement et de développement des réseaux de distribution de gaz naturel (art L.432-8 du code de l'énergie). Les investissements réalisés par GRDF se décomposent en grandes « familles » et selon leur degré de prévisibilité : les investissements de développement du réseau et les investissements d'adaptation et de modernisation des ouvrages.

- Les chantiers de développement du réseau

Les travaux de développement du réseau concédé consistent à construire :

- o des nouveaux ouvrages de distribution (canalisation, branchements) ;
- o des unités de production de biométhane ;
- o des stations GNV (Gaz Naturel Véhicule).

En 2015, aucun chantier **de développement du réseau de gaz naturel** n'a été réalisé sur le périmètre de la concession.

- Les chantiers d'adaptation et de modernisation des ouvrages

Les investissements d'adaptation et de modernisation du réseau regroupent des investissements obligatoires et prévisibles à la demande des collectivités. Ces investissements peuvent également résulter d'exigences réglementaires fixées sous l'impulsion de la Direction Générale de la Prévention des Risques du ministère de l'Energie, comme l'installation d'équipements de télésurveillance de la pression du gaz sur les postes de détente MPC/MPC ou MPC/MPB.

D'autres investissements d'adaptation et de modernisation sont le fruit d'une politique volontariste de GRDF. Ils résultent d'une analyse de plusieurs inducteurs : les défauts constatés lors des opérations de maintenance, la vulnérabilité aux dommages de tiers, le matériau de l'ouvrage, son âge, la technique de construction et d'assemblage, sa sensibilité à un environnement spécifique mais aussi les opportunités de coordination de voirie ou les déplacements d'ouvrages.

Le chantier d'adaptation et de sécurisation réalisé en 2015 sur la concession :

o Rue Félix Faure (63m).

- Les chantiers de déplacement d'ouvrages

Dans la grande majorité des cas, les demandes de déplacements sont à l'initiative de collectivités. Ainsi, GRDF peut être amené à déplacer des ouvrages, soit lors de grands projets urbains (tramway, métro, etc...), soit suite à des modifications sur le réseau de transport de gaz ou bien encore à la demande de clients finals.

Les missions de GRDF : du Contrat de Service Public à la Transition Énergétique

Le Contrat de Service Public (CSP) est le socle des engagements de service public de GRDF sur l'ensemble du territoire, identique pour toutes les concessions.

Ce contrat conclu entre GRDF et l'Etat a été signé le 30/11/2015, pour une durée de 3 ans (2015-2018). Ce nouveau CSP renforce les engagements de GRDF et met l'accent sur sa contribution à la transition énergétique des territoires. Parmi les applications concrètes on notera :

- Le déploiement du compteur communicant gaz ;
- L'objectif de 95% d'intervention sécurité gaz traitées en moins d'une heure ;
- Le renforcement de la sécurité des installations intérieures grâce au dispositif CIVIGAZ ;
- La poursuite des actions en faveur de l'efficacité énergétique et du développement de la filière gaz naturel.

Modernisation et développement du réseau :

La qualité et la conformité des ouvrages neufs remis par les entreprises prestataires est un enjeu majeur de GRDF. Chaque année, près de 50.000 ouvrages enterrés sont réalisés, dont 30.000 branchements et 10.000 petites affaires dont chacune est réalisée en moins d'une semaine.

Amélioration de la cartographie du réseau de gaz

- Les classes de précision

Avant de réaliser des travaux, des actions d'investigation peuvent être lancées en fonction de la classe de précision des ouvrages posés. Il existe trois classes de précision : A, B et C. GRDF a pris les mesures nécessaires pour classer en A (précision maximale, à +/- 40cm) les réseaux neufs et renouvelés. Le positionnement en A vise notamment à améliorer la prévention des dommages aux ouvrages.

Sur la concession de Montivilliers, le taux de réseau en classe A sur les réseaux neufs et renouvelés est de 100%

- La fréquence de mise à jour de la cartographie

GRDF met à jour et améliore sa cartographie du réseau de façon continue, en préparation et à la suite de travaux ou, plus ponctuellement, à l'occasion d'actions correctives.

En 2015, 21 actes de mise à jour de la cartographie ont été lancés sur le périmètre de notre concession.

Ces dossiers détaillés et complets sont à disposition au service de la Commande Publique, pour consultation.

Le Conseil Municipal prend acte de cette information.

Ainsi délibéré, les jours, mois et an susdits.

Pour extrait conforme au registre dûment signé.



Le Maire,