



Département de la
Arrondissement du
Seine-Maritime

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/11/2017

Publication : 06/11/2017

Le Maire,
Daniel Fidelin



HAVRE

D.2017.10/Info3

Extrait du Registre des délibérations
Conseil Municipal du 30 octobre 2017

Nombre de Conseillers d'après la Loi	33
Nombre de Conseillers en exercice	33
Nombre de Conseillers présents	27
Nombre de Pouvoirs	6
Nombre de Votants	33

Extrait de la délibération affiché le **4 novembre 2017**.

L'an deux mille dix-sept, le **30 octobre** à **dix-huit heures trente** par suite de la convocation de Monsieur le Maire en date du 23 octobre, le Conseil Municipal s'est réuni dans la Salle des Délibérations, sous la présidence de Monsieur **Daniel FIDELIN**, Maire.

Etaient présents

Daniel **FIDELIN**, Gilbert **FOURNIER**, Laurent **GILLE**, Nicole **LANGLOIS**, Dominique **THINNES**, Corinne **LEVILLAIN**, Jean-Luc **GONFROY**, Emmanuel **DELINEAU**, Patricia **DUVAL**, Pascal **LEFEBVRE**, Alexandre **MORA**, Jean-Pierre **QUEMION**, Estelle **FERRON**, Frédéric **PATROIS**, Gérard **DELAHAYS**, Sophie **CAPELLE**, Stéphanie **ONFROY**, Franck **DORAY**, Juliette **LOZACH**, Frédéric **LE CAM**, Fabienne **MALANDAIN**, Martine **LESAUVAGE**, Nada **AFIOUNI**, Jérôme **DUBOST**, Damien **GUILLARD**, Aurélien **LECACHEUR**, Gilles **LEBRETON**.

Excusés ayant donné pouvoir

Virginie **LAMBERT** donne pouvoir à Emmanuel **DELINEAU** (à partir délib.23)
Marie-Paule **DESHAYES** donne pouvoir à Nicole **LANGLOIS**
Karine **LOUISET** donne pouvoir à Daniel **FIDELIN**
Marie-Christine **BASSET** donne pouvoir à Gilbert **FOURNIER**
Liliane **HIPPERT** donne pouvoir à Corinne **LEVILLAIN**
Gilles **BELLIÈRE** donne pouvoir à Martine **LESAUVAGE**

Secrétaire de séance

Alexandre **MORA** est désigné Secrétaire de séance

CONSEIL MUNICIPAL

Séance du Lundi 30 octobre 2017

2017.10/Info3

INFORMATION – MARCHES PUBLICS – SERVICES PUBLICS DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE ET DE GAZ – RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES CONCEDES – COMPTE RENDU ANNEE 2016

M. Dominique THINNES, Adjoint au Maire.– Dans le cadre des contrats de concession de distribution d'électricité et de gaz, le concessionnaire a l'obligation chaque année de rendre compte du bon accomplissement des missions de services publics délégués.

LE CONSEIL MUNICIPAL,

VU la loi Barnier du 2 février 1995 ;

VU les contrats de concessions électricité et gaz ;

VU les comptes-rendus d'activité des concessions électricité et gaz ;

CONSIDERANT l'obligation de présenter au Conseil Municipal un rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics concédés.

Prend communication des rapports de l'année 2016 .

SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE

Le 31 mai 2016, ERDF devient ENEDIS, nouveau nom du gestionnaire du réseau de distribution de l'électricité.

Les chiffres clés de la concession

- 77 km de réseau Moyenne Tension (HTA)
- 44 installations de production
- 1 poste source
- 112 postes de transformation HTA/BT
- 8 131 points de livraison (contre 8099 en 2015, soit une variation de + 0,39%)
- 112 km de réseau Basse Tension (BT)

Les dépenses d'investissement d'ENEDIS dans notre concession en 2016 (en k€)

Investissements (en k€)	2015	2016
1. Raccordements des consommateurs et producteurs	233	140
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	438	98
2.1. Performance du réseau	392	101
dont renforcement	5	33
dont climatique	0	0
dont modernisation	204	14
dont moyens d'exploitation	183	53
2.2. Exigences environnementales et réglementaires	46	-3
dont environnement (intégration des ouvrages)	0	0
dont sécurité et obligations réglementaires	4	5
dont modifications d'ouvrages à la demande de tiers	42	-8
3. Linky	1	15
4. Investissements de logistique (dont immobilier)	0	0
TOTAL (en k€)	673	252
Dont investissements postes sources	265	2

Quelques investissements réalisés par ENEDIS en 2016 sur le territoire de Montivilliers(en k€) :

○ *Travaux de raccordements des consommateurs et des producteurs*

- Raccordement de la Résidence de l'abbaye – collectif (rue Vieille Cohue et Ernest Dumont) pour 39.002,1 €
- Raccordement de 42 logements SCCV le Parc de la Rive (52 av du Maréchal Foch) pour 19.013,15 €
- Raccordement Intermarché Montivilliers pour 13.213,12 €
- Raccordement GUEUDRY PROMOTION-COLLECTIF de 6 logement – rue V.Lesueur pour 10.269,64 €
- Raccordement Mr DEVE Habitat C5 – 990 Chemin des Moissons pour 10.157,22 €
- Raccordement SCI ANGEL-COLLECTIF pour 4.063,15 €
- Raccordement KFC-NOVO – CC le Grand Havre – La Lézarde pour 3.544,77 €

○ *Travaux au service de la performance du réseau (opérations principales en matière de : renforcement des réseaux, modernisation des réseaux, sécurisation des réseaux et prévention des aléas climatiques)*

- Organe Mécanique de Télécommande (OMT) (automate permettant de sécuriser le réseau) – avenue de Dieppe pour 13.210,24 €

Les relations d'ENEDIS avec les clients de la concession sur le territoire de Montivilliers

Le renforcement et la modernisation de la relation clients :

- ENEDIS conforte sa présence auprès des entreprises et des collectivités

○ Déploiement du dispositif d'interlocuteurs privilégiés.

ENEDIS a mis en place un dispositif d'interlocuteurs privilégiés qui permet d'accompagner les entreprises dans leurs projets. Il propose aussi à des clients présents sur plusieurs points du territoire national d'avoir un interlocuteur centralisé si besoin. La relation de confiance qui se crée entre ces interlocuteurs privilégiés et les clients offre la possibilité également d'un recours et d'un appui en cas de réclamation.

- Accompagnement dans le cadre de la fin des Tarifs Réglementés de Vente et des offres de marchés transitoires.

En application de la loi n°2010-1488 portant organisation du marché de l'électricité, dite loi NOME, adoptée le 7 décembre 2010, le 31 décembre 2015 a marqué la fin des tarifs réglementés de vente (TRV) pour les sites ayant une puissance souscrite supérieure à 36 kVA (environ 440 000 sites entreprises et collectivités concernés par cette disposition).

ENEDIS a su faire face à ce pic d'activité pour le dernier trimestre 2015 et plus spécifiquement pour le 1er janvier 2016, avec plus de 270 000 changements de fournisseurs sur ces trois derniers mois.

Un délai supplémentaire de 6 mois a permis aux 90 000 sites n'ayant pas choisi une offre de marché au 31 décembre 2015 de basculer en offre transitoire. La Commission de Régulation de l'Energie (CRE) a lancé un appel d'offres portant sur la désignation des fournisseurs devant assurer la fourniture des clients n'ayant pas choisi de fournisseur après le terme de l'offre transitoire.

En accord avec l'ensemble des acteurs du marché, ENEDIS a proposé une procédure de bascule le 1^{er} juillet 2016 afin de garantir l'entrée dans le périmètre des fournisseurs désignés par l'appel d'offres.

- ENEDIS accompagne les initiatives énergétiques des territoires

Avec 95% des installations d'énergies renouvelables raccordés au réseau de distribution électrique, ENEDIS est au cœur de la transition énergétique. Afin de développer leur intégration au réseau public de distribution d'électricité, le distributeur développe les réseaux intelligents en engage leur révolution numérique.

ENEDIS s'organise pour faciliter l'accès des collectivités aux données dont elles ont besoin pour leur politique énergétique. A titre d'exemple, ENEDIS développe la publication de données publiques en open data. ENEDIS met également à disposition des territoires des données relatives à la production d'électricité à différentes échelles géographiques.

Ainsi ENEDIS développe des solutions utiles pour diagnostiquer, cibler et évaluer les actions afin d'inciter les collectivités à s'engager pleinement dans la transition énergétique.

- Digitalisation des relations clients

La modernisation des canaux de relations est un impératif afin d'accélérer et fluidifier les contacts en cas d'alerte ; de faciliter les interactions opérationnelles sur les prestations et services du distributeur (raccordement, protection de chantier, paiement des prestations, remboursement de clients suite à coupures....) et plus globalement de permettre une interaction « informative » avec les clients sur la vie du réseau les concernant.

Concrètement, cette digitalisation de la relation client s'incarne au travers de différentes avancées :

- La mise en ligne de services digitaux pour accompagner le déploiement du compteur Linky et suivre l'actualité du réseau ;
- Le déploiement d'applications mobiles.

- Evolution de l'espace pour les collectivités locales et concessions

Le 31 mai 2016, une nouvelle version de l'Espace Collectivités et Concessions a été mise en ligne à l'occasion du Salon des Maires, comprenant :

- Une refonte complète de l'ergonomie, notamment via la mise en œuvre de pages publiques et la généralisation de la visualisation sur supports cartographique ;
- De nouvelles fonctionnalités, en particulier la cartographie moyenne échelle du réseau, la connaissance en temps réel des interruptions de fourniture, l'heure estimée de réalimentation, l'information sur les travaux réalisés par ENEDIS et la carte du déploiement des compteurs Linky.

Version enrichie en Juillet avec la possibilité de s'abonner à des notifications par mail (nouvelles actualités, prévisions de chantiers) et en octobre par la mise en place d'un tableau de bord.

- Nouvelle version de l'application « ENEDIS à mes côtés ».

L'application « ENEDIS à mes côtés » mise en place en 2014 évolue régulièrement et permet une simplification de la mise en relation des clients avec les services d'ENEDIS, Dépannage et Services Clients. Cette application apporte un premier niveau de réponse sur des situations simples. De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées permettant au client :

- D'être sensibilisé sur certaines situations à risque : perçage, élagage, travaux à proximité des lignes,
- De connaître en temps réel les coupures en cours,
- D'accéder à un accompagnement en ligne avec le diagnostic de son installation,
- De relever le compteur

Depuis juillet 2016, la fonctionnalité de recherche des coupures sur une commune s'est enrichie d'un affichage du tracé des rues coupées sur une carte interactive.

L'application compte déjà 100 000 téléchargements effectués.

Les caractéristiques des clients de la concession

La concession regroupe désormais des sites de puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA. En effet, les sites de puissance supérieure à 36 kVA ne peuvent plus bénéficier de tarifs réglementés.

La très grande majorité des sites de concession sont au Tarif Bleu. Quelques sites de puissance inférieure ou égale à 36kVA peuvent subsister au Tarif Jaune ou Vert

Tarif bleu : puissance inférieure ou égale à 36 kVA	2015	2016	% Variation
Nombre de clients	6 741	6 563	-2,60%
Energie vendue en kWh	42 851 845	40 075 138	-6,50%
Recettes en €	4 255 065	3 984 853	-6,40%

La situation globale du réseau sur la concession

Au 31 décembre 2016, la situation du patrimoine sur l'ensemble de la concession est la suivante :

Le Réseau Electrique HTA (en m) :

	2015	2016	% Variation
Réseau souterrain	73 728	73 616	-0,2%
Réseau torsadé	0	-	-
Réseau aérien nu	3 452	3181	-7,9%
Réseau total aérien	3 542	3181	-7,9%
Total réseau HTA	77 180	76 797	-0,5%
Taux enfouissement HTA	95,50%	95,90%	0,3%

Répartition des postes HTA/BT (en nb) :

	2015	2016	%Variation
Postes situés dans une commune urbaine *	0	0	-
Postes situés dans une commune urbaine *	111	112	0,9%
Total postes HTA/BT	111	112	0,9
Dont postes sur poteau	4	4	-
Dont postes cabines hautes	0	0	-
Dont postes cabines basses	45	45	0%
Dont autres postes	62	63	1,60%

* au sens de la classification INSEE de la commune. Par ailleurs, le sous total « dont autres postes » comprend à titre d'exemple, les postes en immeuble.

Le Réseau Electrique BT (en m) :

	2015	2016	% Variation
Réseau souterrain	75132	75 938	1,10%
Réseau torsadé	27 743	27 666	-0,3%
Réseau aérien nu	7 972	7 972	0%
dont fils nus de faibles sections	1 825	1 825	0%
Réseau total aérien	35 715	35 638	-0,2%
Total réseau BT	110 847	111 576	0,70%
Taux enfouissement HTA	67,80%	68,10%	0,4%

Les ouvrages mis en service en 2016

En 2016, les travaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage d'ENEDIS se caractérisent de la manière suivante:

Canalisations HTA mises en service (en m)	2015	2016
Souterrain	1 737	158
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
TOTAL	1 737	158
dont pour information :		
<i>extension</i>	1737	60
<i>renouvellement (pour obsolescence/déplacement d'ouvrage)</i>	0	98
<i>renforcement</i>	0	0

Canalisations BT mises en service (en m)	2015	2016
Souterrain	1533	403
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
TOTAL	1 533	403
dont pour information :		
<i>extension</i>	1 407	240
<i>renouvellement (pour obsolescence/déplacement d'ouvrage)</i>	126	0
<i>renforcement</i>	0	163

Les évolutions et perspectives pour l'année 2017 :

- ENEDIS prépare activement les réseaux électriques demain et l'arrivée des smart grids (réseaux électriques intelligents) où convergent des technologies issues de l'électrotechnique et du numérique.
- Sur le réseau haute tension (HT), ENEDIS continue de développer des outils « intelligents » : logiciel sur mesure et d'action à distance, détection automatique des défauts, fonctions « d'auto-cicatrisation » du réseau par l'intermédiaire d'organes de manœuvre télécommandés manœuvrables à distance.
- Sur le réseau basse tension (BT), le déploiement du compteur communiquant Linky va améliorer leur observabilité et leur pilotage. Il va également contribuer à l'équilibre offre/demande, aider à la détection des incidents, limiter les temps de coupure et apporter de nouveaux services aux clients pour maîtriser leur consommations.
- ENEDIS contribue à la réalisation d'actions dans le cadre des opérations de rénovation urbaine, à travers des conventions signées avec les collectivités territoriales en charge de ce type d'opérations, la contribution d'ENEDIS porte sur les aspects techniques et environnementaux. Cette démarche s'applique également aux contrats urbains de cohésion sociale.

SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION DE GAZ

Les chiffres clés de la concession :

- 67 216 mètres de réseau de distribution
- 8 194 € de redevance de concession
- 3 502 clients du réseau de distribution publique de gaz naturel
- 91 750 MWh (mégawattheure) acheminés
- 1 077 344 € de recette d'acheminement
- 25 nouveaux raccordements gaz
- 99,40 % d'intervention sécurité gaz en moins d'une heure

Inventaire du Patrimoine de la concession

<i>Ouvrages concédés (en m)</i>	2015	2016
Canalisation basse pression (de 17 à 25 mbar)	3 907	3 771
Canalisation moyenne pression (de 0,3 à 16 bars)	64 717	63 445
Longueur totale des canalisations	68 624	67 216

La qualité et la sécurité des ouvrages

<i>Nombre d'appels reçus</i>	2015	2016
Intervention de sécurité gaz (fuites ou odeur de gaz, les incendies ou explosions et autres motifs de sécurité)	61	62
Dépannage gaz (manque de gaz et autres dépannages)	40	50
<i>Incidents constatés</i>	2015	2016
Nombre total d'accidents	61	51
<i>Interruption de livraison suite à un incident (nombre clients concernés)</i>	42	21

Le suivi des travaux tiers sur la concession

<i>DT - DICT sur la concession</i>	2015	2016
Nombre de DT reçues et traitées	43	70
Nombre de DICT reçues et traitées	186	224
Nombre de DT avec présence d'ouvrages GrDF	39	66
Nombre de DICT avec présence d'ouvrages GrDF	169	212

DT : Déclarations de Travaux / DICT : Déclarations d'Intention de de Commencement de Travaux.

Les principaux chantiers sur le territoire

- La politique d'investissement de GRDF

L'une des missions essentielles du distributeur de gaz est définir la politique d'investissement et de développement des réseaux de distribution de gaz naturel (art L.432-8 du code de l'énergie). Les investissements réalisés par GRDF se décomposent en grandes « familles » et selon leur degré de prévisibilité : les investissements de développement du réseau et les investissements d'adaptation et de modernisation des ouvrages.

- Les chantiers de développement du réseau

Les travaux de développement du réseau concédé consistent à construire :

- o de nouveaux ouvrages de distribution (canalisation, branchements) ;
- o des unités de production de biométhane ;
- o des stations GNV (Gaz Naturel Véhicule).

En 2016, GRDF a développé le réseau de la concession de 1 204 m :

- ZAC du Mesnil (1 146m)
- Sente Lemunier (33m)
- Rue Vieille Cohue (19m)
- Av du Président Wilson (6m)

- Les chantiers d'adaptation et de modernisation des ouvrages

Les investissements d'adaptation et de modernisation du réseau regroupent des investissements obligatoires et prévisibles à la demande des collectivités. Ces investissements peuvent également résulter d'exigences réglementaires fixées sous l'impulsion de la Direction Générale de la Prévention des Risques du ministère de l'Energie, comme l'installation d'équipements de télésurveillance de la pression du gaz sur les postes de détente MPC/MPC ou MPC/MPB.

D'autres investissements d'adaptation et de modernisation sont le fruit d'une politique volontariste de GRDF. Ils résultent d'une analyse de plusieurs inducteurs : les défauts constatés lors des opérations de maintenance, la vulnérabilité aux dommages de tiers, le matériau de l'ouvrage, son âge, la technique de construction et d'assemblage, sa sensibilité à un environnement spécifique mais aussi les opportunités de coordination de voirie ou les déplacements d'ouvrages.

Le chantier d'adaptation et de sécurisation réalisé en 2016 sur la concession :

- Rue du Maréchal Foch (1 178m)

- Les chantiers de déplacement d'ouvrages

Dans la grande majorité des cas, les demandes de déplacements sont à l'initiative de collectivités. Ainsi, GRDF peut être amené à déplacer des ouvrages, soit lors de grands projets urbains (tramway, métro, etc...), soit suite à des modifications sur le réseau de transport de gaz ou bien encore à la demande de clients finals.

En 2016, GRDF a réalisé les déplacements d'ouvrages suivants :

- AUCHAN (101m)
- Rue André Messenger (72m)

Les missions de GRDF : du Contrat de Service Public à la Transition Energétique

Le Contrat de Service Public (CSP) est le socle des engagements de service public de GRDF sur l'ensemble du territoire, identique pour toutes les concessions.

Ce contrat conclu entre GRDF et l'Etat a été signé le 30/11/2015, pour une durée de 3 ans (2015-2018). Ce nouveau CSP renforce les engagements de GRDF et met l'accent sur sa contribution à la transition énergétique des territoires. Parmi les applications concrètes on notera :

- Le déploiement du compteur communicant gaz ;
- L'objectif de 95% d'intervention sécurité gaz traitées en moins d'une heure ;
- Le renforcement de la sécurité des installations intérieures grâce au dispositif CIVIGAZ ;
- La poursuite des actions en faveur de l'efficacité énergétique et du développement de la filière gaz naturel.

Amélioration de la cartographie du réseau de gaz

- Les classes de précision

Avant de réaliser des travaux, des actions d'investigation peuvent être lancées en fonction de la classe de précision des ouvrages posés. Il existe trois classes de précision : A, B et C. GRDF a pris les mesures nécessaires pour classer en A (précision maximale, à +/- 40cm) les réseaux neufs et renouvelés. Le positionnement en A vise notamment à améliorer la prévention des dommages aux ouvrages.

Sur la concession de Montivilliers, le taux de réseau en classe A sur les réseaux neufs et renouvelés est de 100%

- La fréquence de mise à jour de la cartographie

GRDF met à jour et améliore sa cartographie du réseau de façon continue, en préparation et à la suite de travaux ou, plus ponctuellement, à l'occasion d'actions correctives.

En 2016, 23 actes de mise à jour de la cartographie ont été lancés sur le périmètre de notre concession.

- Le Plan de Corps de Rue Simplifié

GRDF a signé en 2015 le protocole d'accord entre les exploitants de réseaux et les collectivités sur le déploiement du PCRS (Plan de Corps de Rue Simplifié), sous l'égide du Conseil National de l'Information Géographique (CNIG) pour disposer de bases mutualisées de fonds de plan pour disposer du meilleur référentiel dans les réponses aux DT-DICT.

- La démarche d'inventaire complémentaire des ouvrages

En 2015, GRDF a lancé RIO 2 (référentiel Inventaire Ouvrages). Ce programme a pour objectif de recenser les compléments d'inventaire technique des branchements collectifs, des conduites d'immeubles, et des conduites montantes.

La démarche d'un budget global de 14 millions d'euros jusqu'à fin 2017 concerne l'ensemble du territoire.

Ces dossiers détaillés et complets sont à disposition au service de la Commande Publique, pour consultation.

LE CONSEIL MUNICIPAL PREND ACTE DE CETTE INFORMATION.

