



Département de la
Arrondissement du
Seine-Maritime

HAVRE

D.2018.11/INFO16

Extrait du Registre des délibérations
Conseil Municipal du 05 novembre 2018

Nombre de Conseillers d'après la Loi	33
Nombre de Conseillers en exercice	33
Nombre de Conseillers présents	26
Nombre de Pouvoirs	6
Nombre de Votants	32

Extrait de la délibération affiché le **13 novembre 2018**.

L'an deux mille dix-huit, le **05 novembre** à **dix-huit heures trente** par suite de la convocation de Monsieur le Maire en date du 26 octobre, le Conseil Municipal s'est réuni dans la Salle des Délibérations, sous la présidence de Monsieur **Daniel FIDELIN**, Maire.

Etaient présents

Daniel **FIDELIN**, Gilbert **FOURNIER**, Laurent **GILLE**, Nicole **LANGLOIS**, Dominique **THINNES**, Corinne **LEVILLAIN**, Jean-Luc **GONFROY**, Virginie **LAMBERT**, Patricia **DUVAL**, Marie-Paule **DESHAYES**, Alexandre **MORA** (à partir de 18h38), Pascal **LEFEBVRE**, Jean-Pierre **QUEMION**, Liliane **HIPPERT**, Estelle **FERRON**, Frédéric **PATROIS** (à partir de 18h43), Gérard **DELAHAYS**, Hélène **SAMPIC**, Sophie **CAPELLE**, Juliette **LOZACH** (à partir de 18h45), Martine **LESAUVAGE**, Nada **AFIOUNI**, Jérôme **DUBOST**, Damien **GUILLARD**, Aurélien **LECACHEUR** (à partir de 18h35), Gilles **LEBRETON**.

Excusés ayant donné pouvoir

Frédéric **PATROIS** donne pouvoir à Daniel **FIDELIN**(jusqu'à son arrivée 18h43)
Emmanuel **DELINEAU** donne pouvoir à Virginie **LAMBERT**
Stéphanie **ONFROY** donne pouvoir à Juliette **LOZACH**
Franck **DORAY** donne pouvoir à Laurent **GILLE**
Frédéric **LE CAM** donne pouvoir à Nicole **LANGLOIS**
Fabienne **MALANDAIN** donne pouvoir à Gilles **BELLIERE**

Absente


Karine **LOUISET**

Secrétaire de séance

Aurélien **LECACHEUR** est désigné Secrétaire de séance

CONSEIL MUNICIPAL

Séance du lundi 05 novembre 2018

Envoyé en préfecture le 12/11/2018
Reçu en préfecture le 12/11/2018
Affiché le 
ID : 076-217604479-20181105-M_DE181105__I16-DE

2018.11/INFO16

MARCHES PUBLICS – INFORMATION SUR LES SERVICES PUBLICS DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE ET DE GAZ - RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES CONCEDES - COMPTE RENDU ANNEE 2017

M. Dominique THINNES, Adjoint au Maire – Dans le cadre des contrats de concession de distribution d'électricité et de gaz, le concessionnaire a l'obligation chaque année de rendre compte du bon accomplissement des missions de services publics délégués.

LE CONSEIL MUNICIPAL,

VU la loi Barnier du 2 février 1995,

VU les contrats de concessions électricité et gaz,

VU les comptes rendus d'activité des concessions électricité et gaz,

CONSIDERANT l'obligation de présenter au Conseil Municipal un rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics concédés.

Prend communication des rapports de l'année 2017

SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE

Les chiffres clés de la concession :

- 78 km de réseau Moyenne Tension (HTA)
- 48 installations de production
- 1 poste source
- 116 postes de transformation HTA/BT
- 8 168 points de livraison (contre 8 131 en 2016, soit une variation de + 0,45%)
- 112 km de réseau Basse Tension (BT)

Les dépenses d'investissement d'ENEDIS dans notre concession en 2017 (en k€) :

Investissements (en k€)	2016	2017
1. Raccordements des consommateurs et producteurs	140	195
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	98	205
2.1. Performance du réseau	101	159
dont renforcement	33	7
dont climatique	0	0
dont modernisation	14	121
dont moyens d'exploitation	53	31
2.2. Exigences environnementales et réglementaires	-3	46
dont environnement (intégration des ouvrages)	0	0
dont sécurité et obligations réglementaires	5	0

dont modifications d'ouvrages à la demande de tiers			Envoyé en préfecture le 12/11/2018
			Reçu en préfecture le 12/11/2018
3. Linky			Affiché le 15/11/2018
4. Investissements de logistique (dont immobilier)	0	19	ID : 076-217604479-20181105-M_DE181105_I16-DE
TOTAL (en k€)	252	442	

Quelques investissements réalisés par ENEDIS en 2016 sur le territoire de Montivilliers(en k€) :

○ *Travaux de raccordements des consommateurs et des producteurs*

- Raccordement centre commercial de la Lézarde – collectif pour 111.354,81 €
- Raccordement de 52 logements SCCV le Parc de la Rive (52 av du Maréchal Foch) pour 18.335,93 €
- Raccordement de 108 logements 48 rue V.Lesueur/Avenue du Pdt Wilson - Collectif pour 12.242,08 €
- Raccordement SCI LAUCLEM IMMO – Collectif – 13 rue Ginkgo Biloba pour 7.930,76 €
- Raccordement ALDI MARCHE – rue des Castors pour 4.884,62 €
- Raccordement Cinéma Les Arts – 2-4 rue des Verdiers pour 4.743,46 €
- Raccordement CODAH – Plaine de St Martin du Manoir pour 2.429,31 €
- Raccordement LHPO – collectif Patio Hugo Bouygues 28 avenue Victor Hugo pour 1.968,72 €
- Raccordement SCI Angel – Collectif – 32 rue Félix Faure pour 1.713,62 €
- Raccordement EREFF Rue de la République pour 146,46 €

○ *Travaux au service de la performance du réseau (opérations principales en matière de : renforcement des réseaux, modernisation des réseaux, sécurisation des réseaux et prévention des aléas climatiques)*

- OMT (organe de manœuvre télécommandé) Dépt Av de Dieppe pour 2.558,80 €
- Renouvellement CPI HTA – rue Antoine de Saint Exupéry pour 77.466,32 €
- Renouvellement CPI HTA – avenue du Pdt Wilson pour 10.619,44 €
- Renouvellement BT aérien en souterrain – Rue Aldric Crevel pour 7.681,65 €
- Renouvellement CPI BT – Avenue du Pdt Wilson pour 6.473,23 €

○ *Travaux liés aux exigences environnementales et réglementaires*

- Habitation sur Montivilliers – 116 avenue Georges Clémenceau pour 28.730,89 €
- Déplacement d'un câble BT aérien – Avenue Victor Hugo pour 14.630,25 €

Les relations d'ENEDIS avec les clients de la concession sur le territoire

- ENEDIS, performance au rendez-vous des attentes des clients

L'année 2017 est marquée par une amélioration de la satisfaction clients, une baisse des réclamations et une ouverture de canaux digitaux, témoignant de l'engagement d'ENEDIS auprès de ses clients.

L'année est également caractérisée par un contexte réglementaire dense, du fait du changement du cadre de régulation incitative dès le 1^{er} janvier et des évolutions de structure et de niveau de tarification au 1^{er} août.

Le déploiement de plus de 8 millions de compteurs communicants Linky à fin 2017 marque aussi une étape importante du projet industriel d'ENEDIS, avec des impacts significatifs sur le marché des particuliers et des professionnels et les systèmes d'informations associés.

○ Les actions engagées

Une animation renforcée au service des territoires :

Pour répondre efficacement aux attentes de ses clients, ENEDIS a accru la prise en compte des spécificités territoriales dans l'animation nationale des différents métiers en relation avec les clients finaux et les acteurs économiques.

En direction des clients entreprises, ENEDIS a mis en place en 2016 des interlocuteurs privilégiés dédiés aux Grands Comptes Nationaux et Grands Comptes Régionaux, entreprises multi sites implantées dans différentes régions. Cette démarche s'est poursuivie en 2017, et à fin 2017, il était répertorié environ 75 clients Grands Comptes Nationaux et 5000 clients Grands Comptes Régionaux.

Pour l'ensemble des clients, la création en 2017 d'un réseau « des ambassadeurs » du dispositif d'enquête de satisfaction, présent dans chaque Direction Régionale d'ENEDIS, a permis de prendre en

compte les spécificités de leurs attentes, par territoire, dans l'animation nationale qui leur est consacrée.

Envoyé en préfecture le 12/11/2018

Reçu en préfecture le 12/11/2018

Affiché le

ID : 076-217604479-20181105-M_DE181105_I16-DE

○ Les résultats

Qu'il s'agisse d'intervention (mise en service, résiliation, changement de fournisseur...) ou de relation clients, la performance des services d'ENEDIS atteint de bons niveaux sur l'ensemble des métiers du distributeur.

- ENEDIS, un service public modernisé au bénéfice des clients

ENEDIS complète les canaux traditionnels de relation avec ses clients, en développant de nouveaux espaces clients Web, ainsi que des services numériques associés. ENEDIS accroît la digitalisation de sa relation avec ses clients, tout en étant présente au cœur des territoires et accessibles à travers les accueils téléphoniques traditionnels.

○ Des espaces Web adaptés aux différents clients d'ENEDIS

▪ un nouvel espace particulier

Un nouvel espace a été créé en 2017 pour les clients producteurs individuels d'électricité équipés d'un compteur communicant Linky et disposant d'un contrat de vente en totalité de leur électricité produite. Celui-ci facilitera notamment le suivi de leur production d'électricité.

Les clients « consommateurs » équipés d'un compteur communicant disposent d'un accès à leur courbe de charge et bénéficient d'un nouveau module d'analyse personnalisée de leur consommation d'électricité, leur permettant de mieux comprendre leurs habitudes de consommation et ainsi de choisir l'offre de fourniture la plus adaptée.

Par ailleurs, et pour l'ensemble des clients particuliers, cet espace est désormais accessible à tous les clients, quel que soit le type de compteur dont ils sont équipés. Antérieurement, ces espaces n'étaient jusqu'alors réservés qu'aux seuls clients équipés de compteurs communicants. De nouvelles modalités de création de compte ont été mises en place, ainsi que des modules d'analyse graphique offrant une viabilisation simplifiée des consommations, facilitant ainsi l'accès des clients à leurs données.

A la fin 2017, plus de 200 000 clients ont ainsi ouvert un compte client dans l'espace particulier.

▪ un espace entreprise rénové

Depuis février 2017, une nouvelle version de l'espace client entreprise a été mise en place. Avec une ergonomie refondue et de nouveaux services, le client peut télécharger les documents associés à chacun de ces contrats (duplicata de factures, feuillets de gestion et bilan de qualité de fourniture)

Les clients et les tiers expressément autorisés par eux peuvent obtenir la communication des données de mesure collectées par ENEDIS dans le cadre de ses missions de gestionnaire du réseau public de distribution. Les demandes doivent être adressées par voie électronique à l'adresse dataconsoelec@enedis.fr

▪ les évolutions de l'Espaces Collectivités

L'Espace Collectivités a bénéficié en 2017 de plusieurs évolutions :

- la charte graphique a été entièrement refondue,
- Le compte-rendu d'activité du concessionnaire (CRAC), depuis celui se rapportant à l'année 2016, est disponible au nouveau format (html),
- Une rubrique « compteur Linky » est créée pour rendre plus visibles les informations relatives à ce compteur (carte de déploiement, documentation de présentation du compteur et foire aux questions).
- La rubrique « données énergétiques » a évolué : la demande d'accès à un historique de données individuelles ou agrégées est améliorée et complétée.
- Le téléchargement du catalogue des services d'ENEDIS et la souscription en ligne d'un service sont réalisables depuis 2017.

Ces évolutions viennent compléter les fonctionnalités déjà disponibles (cartographie du réseau, chantiers en cours, infos coupures, actualités...)

Les caractéristiques des clients de la concession

Envoyé en préfecture le 12/11/2018

Reçu en préfecture le 12/11/2018

Affiché le 12/11/2018
ID : 076-217604479-20181105-M_DE181105_I16-DE

La concession regroupe désormais des sites de puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA. En effet, les sites de puissance supérieure à 36 kVA ne peuvent plus bénéficier

La très grande majorité des sites de concession sont au Tarif Bleu. Quelques sites de puissance inférieure ou égale à 36kVA peuvent subsister au Tarif Jaune ou Vert

Tarif bleu : puissance inférieure ou égale à 36 kVA	2016	2017	% Variation
Nombre de clients	6 563	6 140	-6,4%
Energie vendue en kWh	40 075 138	38 808 798	-3,2%
Recettes en €	3 984 853	3 922 596	-1,6%

La situation globale du réseau sur la concession

Au 31 décembre 2017, la situation du patrimoine sur l'ensemble de la concession est la suivante :

Le Réseau Electrique HTA (en m) :

	2016	2017	% Variation
Réseau souterrain	73 616	74 573	1,3%
Réseau torsadé	-	-	-
Réseau aérien nu	3 181	3 181	0%
Réseau total aérien	3 181	3 181	0%
Total réseau HTA	76 797	77 754	1,2%
Taux enfouissement HTA	95,90%	95,90%	0,1%

Répartition des postes HTA/BT (en nb) :

	2016	2017	%Variation
Postes situés dans une commune urbaine *	0	0	-
Postes situés dans une commune rurale *	112	116	3,6%
Total postes HTA/BT	112	116	3,6%
Dont postes sur poteau	4	4	0%
Dont postes cabines hautes	0	0	-
Dont postes cabines basses	45	45	0%
Dont autres postes	62	67	6,3%

* au sens de la classification INSEE de la commune. Par ailleurs, le sous total « dont autres postes » comprend à titre d'exemple, les postes en immeuble.

Le Réseau Electrique BT (en m) :

	2016	2017	% Variation
Réseau souterrain	75 398	76 592	0,9%
Réseau torsadé	27 666	27 366	-1,1%
Réseau aérien nu	7 972	7 838	-1,7%
dont fils nus de faibles sections	1 825	1 790	-1,9%
Réseau total aérien	35 638	35 204	-1,2%
Total réseau BT	111 576	111 796	0,2%
Taux enfouissement HTA	68,10%	68,5%	0,7%

Les ouvrages mis en service en 2017

En 2017, les travaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage d'ENEDIS se caractérisent de la manière suivante:

Canalisations HTA mises en service (en m)	2016	2017
Souterrain	158	1 448
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
TOTAL	158	1 448
dont pour information :		
<i>extension</i>	60	1 075
<i>renouvellement (pour obsolescence/déplacement d'ouvrage)</i>	98	373
<i>renforcement</i>	0	0

Canalisations BT mises en service (en m)	2016	2017
Souterrain	403	246
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
TOTAL	403	246
dont pour information :		
<i>extension</i>	240	70
<i>renouvellement (pour obsolescence/déplacement d'ouvrage)</i>	0	176
<i>renforcement</i>	163	0

Les nouveaux services en 2018 :

- En 2018, ENEDIS prévoit de nouveaux services accessibles pour les clients particuliers à partir de leur compte (demander la transmission de ses données de consommation à un tiers de son choix ; donner, arrêter ou visualiser ses consentements ; gérer des contrats multi-sites à partir du même compte),
- Les entreprises disposant d'un « contrat unique » signé avec leur fournisseur d'électricité bénéficieront d'un accès à leur courbe de charge effectif en 2018,
- De nouveaux services verront le jour au sein de l'application mobile « ENEDIS à mes côtés » (gestion de crise, auto-relevé, alerte dépassement seuil de consommation....)
- Le traitement simplifié et unifié des clients Grands Compte multi-sites
- L'optimisation tarifaire des clients CARD

Le déploiement des compteurs Linky en 2018

D'ici fin 2018, 16 millions de compteurs seront déployés sur le territoire français.

-

SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION DE GAZ

Les chiffres clés de la concession :

- 67 19 mètres de réseau de distribution
- 8 237,53 € de redevance de concession
- 3 605 clients du réseau de distribution publique de gaz naturel
- 3486 compteurs résidentiels actifs
- 86 000 MWh (mégawattheure) acheminés
- 1,02 M€ de recette d'acheminement
- 54 nouveaux raccordements gaz
- 93,6 % de satisfaction accueil dépannage gaz/exploitation maintenance (région).

Inventaire du Patrimoine de la concession

<i>Ouvrages concédés (en m)</i>	2016	2017
Canalisation basse pression (de 17 à 25 mbar)	3 771	3 782
Canalisation moyenne pression (de 0,3 à 16 bars)	63 445	63 405
Longueur totale des canalisations	67 216	67 190

La qualité et la sécurité des ouvrages

Envoyé en préfecture le 12/11/2018

Reçu en préfecture le 12/11/2018

Affiché le

SLO

ID : 076-217604479-20181105-M_DE181105_I16-DE

Nombre d'appels reçus		
Intervention de sécurité gaz (fuites ou odeur de gaz, les incendies ou explosions et autres motifs de sécurité)	63	79
Dépannage gaz (manque de gaz et autres dépannages)	50	75
Incidents constatés	2016	2017
Nombre total d'accidents	51	55
Interruption de livraison suite à un incident (nombre clients concernés)	21	43

Le suivi des travaux tiers sur la concession

DT - DICT sur la concession	2016	2017
Nombre de DT reçues et traitées	70	87
Nombre de DICT reçues et traitées	224	220
Nombre de DT avec présence d'ouvrages GrDF	66	83
Nombre de DICT avec présence d'ouvrages GrDF	212	197

DT : Déclarations de Travaux / DICT : Déclarations d'Intention de de Commencement de Travaux.

Les principaux chantiers sur le territoire

- La politique d'investissement de GRDF

L'une des missions essentielles du distributeur de gaz est définir la politique d'investissement et de développement des réseaux de distribution de gaz naturel (art L.432-8 du code de l'énergie). Les investissements réalisés par GRDF se décomposent en grandes « familles » et selon leur degré de prévisibilité : les investissements de développement du réseau et les investissements d'adaptation et de modernisation des ouvrages.

- Les chantiers d'adaptation et de modernisation des ouvrages

Les investissements d'adaptation et de sécurisation du réseau ont pour objectif de garantir la sécurité, la continuité de service et le maintien en conditions opérationnelles des ouvrages. Ils regroupent les investissements de structure (optimisation des schémas de vannage, restructurations et renforcements de réseau) et les investissements de modernisation.

Ils peuvent résulter d'exigences réglementaires (arrêté du 13 juillet 2000, décret du 2 mai 2012), comme par exemple la mise en oeuvre de « mesures compensatoires » suite aux résultats des études de dangers réalisées pour les canalisations « hautes caractéristiques ».

D'autres investissements sont le fruit de la politique volontariste de GRDF. Ils résultent d'une analyse de plusieurs facteurs : les anomalies constatées lors des opérations de maintenance et les incidents, la vulnérabilité aux dommages de tiers, les caractéristiques techniques (matériau, technique de construction et d'assemblage, ...), la sensibilité à un environnement spécifique, les opportunités de coordination de travaux.

Les investissements de modernisation du réseau concernent notamment :

- le renouvellement des réseaux, centré sur les canalisations en fonte ductile, cuivre et certains réseaux acier (qui représentent 3 % du réseau exploité par GRDF),
- le renouvellement des branchements et ouvrages collectifs, concomitamment avec le renouvellement du réseau ou en fonction de leurs caractéristiques propres (ex. plomb, cuivre à faible profondeur) et de la nature des incidents éventuels.

La sécurisation des branchements et ouvrages collectifs posés avant 2000 assurée sans renouvellement, par la pose d'un dispositif de protection, ap l'interruption du débit de gaz.

Les autres investissements concernent l'amélioration de la protection cathodique, le fonctionnement du réseau (télésurveillance et modernisation des postes réseaux stratégiques), les renouvellements suite à endommagement, ...

Le chantier d'adaptation et de sécurisation réalisé en 2017 sur la concession :

- Rue Félix Faure (83 m)

- Les chantiers de déplacement d'ouvrages

Dans la grande majorité des cas, les demandes de déplacements sont à l'initiative de collectivités. Ainsi, GRDF peut être amené à déplacer des ouvrages, soit lors de grands projets urbains (tramway, métro, etc...), soit suite à des modifications sur le réseau de transport de gaz ou bien encore à la demande de clients finals.

La gestion du réseau et de la clientèle :

- La surveillance systématique du réseau

La Recherche Systématique de Fuite (RSF) s'effectue soit à l'aide de Véhicules de Surveillance Réseau (VSR) équipés de capteurs de méthane, soit à pied pour les canalisations situées dans des passages non accessibles en voiture. En cas de présence suspecte de méthane, le technicien procède à des analyses et peut faire appel à une équipe d'intervention.

La périodicité de surveillance dépend de deux facteurs :

- les caractéristiques du réseau (nature, pression),
- l'environnement du réseau (densité de population, présence de travaux tiers, terrain, etc.).

La sécurité des installations intérieures

Les installations de distribution de gaz situées à l'intérieur des habitations sont placées sous la responsabilité de l'occupant du logement. Elles ne font pas partie du domaine concédé. Environ 97 % des incidents en France liés au gaz trouvent leur origine sur ces installations.

En complément de la réglementation, GRDF mène une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication sur la sécurité des installations, à destination des utilisateurs,
- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures remises en service après une interruption de plus de 6 mois. Dans ce cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GRDF.

En 2017, sur votre concession :

- 13 diagnostics ont été réalisés au niveau de la concession suite à l'accord du client,
- une situation de danger - grave et immédiat - a été mise en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes.

Les opérations spécifiques pour nos clients les plus fragiles : CIVIGAZ et ISIGAZ

La précarité énergétique et la sécurité dégradée des installations gaz sont souvent liées. Ainsi, CIVIGAZ et ISIGAZ sont deux opérations spécifiques visant à promouvoir la sécurité des installations intérieures gaz de même que les éco-gestes permettant de réduire les consommations d'énergie et d'eau. Au total, 660 jeunes sont missionnés d'ici 2018, pour visiter environ 100 000 foyers modestes alimentés au gaz naturel.

Au titre de l'opération ISIGAZ, menée chez les bailleurs sociaux de votre région (pour les communes en patrimoine classé Quartier politique de la ville), GRDF a fait réaliser 3 299 médiations chez les habitants. Sur cette même région, 4 197 visites ont été effectuées par les intervenants de l'opération CIVIGAZ.

Les interventions de sécurité

Le délai d'intervention de sécurité suite à appel de tiers pour odeur de gaz fait l'objet d'un engagement dans le Contrat de Service Public signé avec l'État. Une attention particulière est apportée au suivi des interventions de sécurité.

Sur le département 76, le taux d'intervention en moins de 60 minutes est de 99,3%.

Info Coupure

GRDF met à disposition de ses clients « Info Coupure », un service gratuit disponible 7j/7 et 24h/24 sur le site <http://infocoupure.grdf.fr>

Ce service permet en temps réel d'informer les clients sur la gestion par les équipes de GRDF d'un événement sur le réseau de distribution de gaz naturel, notamment sur la date et l'heure probable à laquelle la fourniture de gaz naturel sera rétablie. Son utilisation est simple : il suffit pour le client, dont l'alimentation de gaz naturel a été interrompue, de se connecter au site et d'y renseigner son adresse postale.

En moyenne 15% des clients, dont l'alimentation de gaz naturel a été interrompue suite à un incident réseau, a consulté ce site en 2017

Ces dossiers détaillés et complets sont à disposition au service de la Commande Publique, pour consultation.

LE CONSEIL MUNICIPAL PREND ACTE DE CETTE INFORMATION.

Le Maire,

