



## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

Nombre de  
conseillers en  
exercice : 33

**Séance du lundi 04 novembre 2019**

Extrait de la délibération affiché le **12 novembre 2019**.

L'an deux mille dix-neuf, **le quatre novembre à dix-huit heures trente** par suite de la convocation de Monsieur le Maire en date du 28 octobre, le Conseil Municipal s'est réuni dans la Salle des Délibérations, sous la présidence de Monsieur **Daniel FIDELIN**, Maire.

### **Etaient présents**

Daniel **FIDELIN**, Gilbert **FOURNIER**, Laurent **GILLE**, Nicole **LANGLOIS**, Dominique **THINNES**, Jean-Luc **GONFROY**, Corinne **LEVILLAIN**, Patricia **DUVAL**, Marie-Paule **DESHAYES**, Alexandre **MORA**, Pascal **LEFEBVRE**, Jean-Pierre **QUEMION**, Estelle **FERRON**, Frédéric **PATROIS** (présent à partir de la délibération n°153), Gérard **DELAHAYS**, Hélène **SAMPIC**, Juliette **LOZACH** (présente à partir de la délibération n°151), Jérôme **DUBOST**, Martine **LESAUVAGE**, Fabienne **MALANDAIN**, Damien **GUILLARD**, Gilles **BELLIERE**, Aurélien **LECACHEUR**.

### **Excusés ayant donné pouvoir**

Virginie **LAMBERT** donne pouvoir à Nicole **LANGLOIS**  
Emmanuel **DELINEAU** donne pouvoir à Gilbert **FOURNIER**  
Stéphanie **ONFROY** donne pouvoir à Dominique **THINNES**  
Liliane **HIPPERT** donne pouvoir à Laurent **GILLE**  
Sophie **CAPELLE** donne pouvoir à Gérard **DELAHAYS**  
Nada **AFIOUNI** donne pouvoir à Jérôme **DUBOST**

### **Excusé**

Gilles **LEBRETON**

### **Absents**

Franck **DORAY**  
Frédéric **LE CAM**  
Karine **LOUISET**

### **Secrétaire de séance**

Alexandre **MORA** est désigné Secrétaire de séance

# CONSEIL MUNICIPAL

## Séance du lundi 04 novembre 2019

**2019.11/INFO17**

### MARCHES PUBLICS – INFORMATION SUR LES SERVICES PUBLICS DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE ET DE GAZ - RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DES SERVICES CONCEDES - COMPTE RENDU ANNEE 2018

**M. Dominique THINNES, Adjoint au Maire** – Dans le cadre des contrats de concession de distribution d'électricité et de gaz, le concessionnaire a l'obligation chaque année de rendre compte du bon accomplissement des missions de services publics délégués.

#### LE CONSEIL MUNICIPAL,

**VU** la loi Barnier du 2 février 1995,

**VU** les contrats de concessions électricité et gaz,

**VU** les comptes rendus d'activité des concessions électricité et gaz,

**CONSIDERANT** l'obligation de présenter au Conseil Municipal un rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics concédés.

**Prend communication des rapports de l'année 2018**

#### SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ELECTRICITE

#### Les chiffres clés de la concession :

- 78 km de réseau Moyenne Tension (HTA)
- 49 installations de production
- 1 poste source
- 117 postes de transformation HTA/BT
- 8 349 points de livraison (contre 8 168 en 2017, soit une variation de + 2,21%)
- 113 km de réseau Basse Tension (BT)

#### Les dépenses d'investissement d'ENEDIS dans notre concession en 2018 (en k€) :

Investissements (en k€)	2017	2018
1. Raccordements des consommateurs et producteurs *	195	288
Dont raccordement des consommateurs HTA	-2	0
Dont raccordement des consommateurs BT	182	264
Dont raccordement des producteurs HTA	0	0
Dont raccordement des producteurs BT	1	1
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	228	1122
2.1. Performance et modernisation du réseau	164	1022
Dont renforcement des réseaux BT	7	88
Dont renforcement des réseaux HTA	0	0
Dont actions visant à améliorer la résilience des	0	0

réseaux et des postes (capacité des territoires à limiter l'effet des catastrophes et à retrouver un fonctionnement normal rapidement)		
Dont actions de modernisation visant à améliorer la fiabilité des réseaux et des postes	121	275
Dont moyens d'exploitation	13	7
Dont smart grids	0	0
Dont compteurs communicants	23	653
2.2.Exigences environnementales contraintes externes	64	100
Dont intégration d'ouvrages dans l'environnement	0	0
Dont sécurité et obligations réglementaires	18	25
Dont modifications d'ouvrages à la demande de tiers	45	75
3. Investissements de logistique (dont immobilier)	19	360
4. Autres investissements	0	0
<b>TOTAL (en k€)</b>	<b>442</b>	<b>1770</b>
Dont total des investissements concernant les postes sources	22	30
<b>Dont création de capacités d'accueil des ENR dans les postes sources</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*Concernant le total des investissements liés aux raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs, certaines finalités de raccordement telles que le raccordement des ZAC, les achats de transformateurs HTA/BT, etc..., ne peuvent pas être attribuées exclusivement à l'une des 4 sous catégories de raccordement figurant dans ce tableau.

Ainsi les dépenses engagées sur ces finalités sont bien prises en compte dans le total des investissements de raccordements des utilisateurs consommateurs,

#### Quelques investissements réalisés par ENEDIS en 2018 sur le territoire de Montivilliers (en k€) :

##### ○ Travaux de raccordements des consommateurs et des producteurs

- Raccordement centre commercial de la Lézarde – collectif pour 111.949,95 €
- Raccordement de 108 logements collectifs avenue du Pdt Wilson pour 68.653,27 €
- Raccordement collectif - avenue Victor Hugo pour 22.021,04 €
- Raccordement C4 - rue des Verdiers pour 20.770,94 €
- Raccordement collectif – Avenue Foch pour 8.568,86 €
- Raccordement collectif – Cours Sainte Croix pour 6.599,84 €
- Raccordement CODAH – C5 Plaine de Saint Martin pour 1.421,79 €
- Raccordement collectif Avenue du Maréchal Foch pour 722,01 €

##### ○ Travaux au service de la performance du réseau (opérations principales en matière de : renforcement des réseaux, modernisation des réseaux, sécurisation des réseaux et prévention des aléas climatiques)

- Renouvellement câble départ Jean Prévost pour 199.294,80 €
- Renouvellement tableaux HTA pour 7.067,08 €
- Renforcement BT HTA pour 89.720,31 €
- Renouvellement CPI départ Auchan pour 35.185,60 €

##### ○ Travaux liés aux exigences environnementales et réglementaires (environnement, sécurité et obligations réglementaires, modification d'ouvrages à la demande de tiers).

- Résidence Wilson pour 71.602,16 €
- Modification C4 Institution Sainte Croix pour 1.019,36 €

## Les relations d'ENEDIS avec les clients de la concession sur le territoire

### - ENEDIS, performance au rendez-vous des attentes des clients

En 2018, ENEDIS s'est attachée à améliorer la relation avec ses clients afin d'accroître leur satisfaction et de leur monter son engagement dans un contexte règlementaire dense (Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD), régulation incitative...)

ENEDIS a poursuivi en 2018 son projet industriel en déployant près de 7,6 millions de compteurs communicants Linky. A fin 2018, près de 16 millions de compteurs Linky sont posés sur le territoire, couvrant 12 426 communes.

Ce déploiement a un impact important pour les clients particuliers et professionnels en matière de services associés : interventions à distance, mise à disposition de données de consommations, ouvertures des espaces clients, nouvelles offres de la part des fournisseurs, aide au dépannage, facture sur index réel, etc...

ENEDIS souhaite d'ailleurs accroître la digitalisation et la personnalisation de la relation avec tous ses clients pour une meilleure maîtrise de la consommation et de la production d'électricité, du fait de clients mieux informés en matière d'alimentation de réseau.

#### ○ Les actions engagées

Une animation renforcée au service des territoires :

ENEDIS poursuit l'amélioration de son accompagnement des territoires et notamment des collectivités par la formation régulière de ses interlocuteurs privilégiés aux nouveaux services et aux évolutions des services existants (cartographie, service de données, simulation pour le raccordement...), et par la publication de nouveaux supports de communication (plaquettes de présentation thématiques).

ENEDIS a renforcé son dispositif relationnel en direction des clients entreprises, en mettant en place des interlocuteurs privilégiés dédiés aux clients Grands producteurs, afin de compléter les équipes des interlocuteurs privilégiés mises en place en 2016 dédiées aux Grands Comptes nationaux et Grands Comptes régionaux (entreprises multi-sites implantées dans différentes régions).

En 2018, ENEDIS a industrialisé l'organisation d'une enquête de satisfaction consécutive à la pose des compteurs Linky pour l'ensemble des clients particuliers et professionnels. Cette enquête livre de nouvelles informations sur la qualité de la prestation et notamment sur la remise des documentations aux clients. Elle permet à ENEDIS d'améliorer ses pratiques et celles de ses prestataires pour les clients équipés nouvellement d'un compteur Linky.

#### ○ Les résultats

Qu'il s'agisse d'intervention (mise en service, résiliation, changement de fournisseur...) ou de relation clients, la performance des services d'ENEDIS atteint de bons niveaux sur l'ensemble des métiers du distributeur.

Prestations et interventions techniques en %	2017	2018
Taux de mise en service sur installations existante dans les délais standard ou convenus	94,6%	<b>97,8%</b>
Taux de résiliation dans les délais standard ou convenus	98,5%	<b>97,0%</b>

### - ENEDIS, un service public modernisé au bénéfice des clients

La digitalisation est désormais un enjeu majeur de la relation d'ENEDIS avec ses clients. Pour cela, un complément des canaux traditionnels, du développement de nouveaux espaces clients Web et services numériques associés, ENEDIS, en 2018, a mis à disposition des clients un « Chat Bot » (robot conversationnel) en complément du « Live Chat ».

Par ailleurs, l'écoute clients d'ENEDIS sur les réseaux sociaux a continué à se développer en 2018. En effet, les demandes de clients sur Twitter et sur Facebook augmentent.

Pour faciliter la communication avec ses clients et les accompagner, ENEDIS a également déployé des « campagnes relationnelles ». ENEDIS souhaite par ailleurs conserver une large accessibilité grâce aux accueils téléphoniques.

### Les réseaux sociaux et le « Live Chat ».

L'année 2018 confirme la montée en puissance des canaux digitaux dans la relation d'ENEDIS avec ses clients : le nombre de demandes arrivant sur les réseaux sociaux d'ENEDIS a été multiplié par trois en un an sur le « Live Chat » par cinq en quelques mois.

#### ▪ NOUVEAU : Mise en place d'un « Chat Bot »

Grâce à une implémentation préalable de questions/réponses métier, ce robot conversationnel répond instantanément aux questions des clients 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Positionné en amont du « Live Chat », il permet un premier filtre en répondant aux questions « simples » ne nécessitant pas l'accès au dossier du client.

Le basculement vers le « Live Chat » se fait désormais lorsque le « Bot » n'a pas répondu à la question qui lui est posée. Aujourd'hui, ne moyenne, le « Chat Bot » traite 600 questions par jour et devient aussi la deuxième interface de contacts des clients sur le site enedis.fr, après l'accès aux formulaires.

#### - ENEDIS, à l'écoute de ses clients

Au-delà des réseaux sociaux, ENEDIS est de plus en plus sollicitée par le Médiateur National de l'Energie et les médiateurs des fournisseurs. Elle reste également à l'écoute des associations de consommateurs.

#### ▪ Les réclamations

En 2018, le volume des réclamations reçues, y compris celles relatives au déploiement des compteurs Linky a augmenté de 13,3% par rapport à 2017.

Le taux de réponse aux réclamations dans un délai de 15 jours s'élève, pour l'année 2018, à 92,1%. Ce taux est légèrement inférieur à celui enregistré en 2017 en raison de l'augmentation du nombre de réclamations. Toutefois ENEDIS atteint largement l'objectif de référence de 2018 fixé par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) à 91% dans le cadre du TURPE 5 (Tarifs d'Utilisation des Réseaux Publics d'Electricité). Ce résultat est aussi à mettre en lien avec le rappel systématique des clients s'étant déclarés « pas du tout satisfaits » lors des enquêtes de satisfaction.

Répartition des réclamations par type	2017 (%)	2018 (%)	2018
Raccordements	14,9%	0%	0
Relève et facturation	46,8%	22,2%	26
Accueil	0%	0	0
Interventions techniques	14,9%	60,7%	71
Qualité de la fourniture	23,4%	17,1%	20
TOTAL	100 %	100%	117

#### ▪ La montée en puissance du dispositif d'enquêtes de satisfaction

Aujourd'hui, près de 1 800 agents d'ENEDIS utilisent quotidiennement le dispositif d'enquêtes de satisfaction et contribuent à son fort ancrage dans les directions régionales et les unités opérationnelles.

Dans le cadre de l'amélioration continue des services d'ENEDIS, les clients « pas du tout satisfaits » sont appelés par le manager de l'entité d'origine de l'insatisfaction afin de mieux comprendre les dysfonctionnements et réinstaller avec le client des conditions de confiance.

#### - L'installation des compteurs communicants

Plus d'un français sur deux équipé de ce nouveau compteur déployé dans 12 426 communes.

#### ▪ NOUVEAU : les nouvelles offres de fourniture d'électricité adossées à Linky

Depuis plusieurs années, les clients ont la possibilité de souscrire différentes offres de fourniture d'électricité auprès du fournisseur de leur choix. Grâce au compteur communicant Linky, ces offres sont mieux adaptées à leurs besoins et à leurs habitudes de consommation.

▪ **NOUVEAU : Un geste pour la planète avec « REFOREST'ACTION »**

Dans le cadre de leurs missions de service public, les équipes d'ENEDIS sont fortement mobilisées pour rétablir l'électricité lors d'aléas climatiques. Cet engagement s'exprime aussi au quotidien à travers l'accompagnement des territoires, qu'il s'agisse des projets d'aménagement des collectivités, de leurs politiques énergétiques, etc...

ENEDIS a souhaité prolonger cet engagement en signant un partenariat en faveur du reboisement des forêts sinistrées du fait des intempéries. ENEDIS financera ainsi la plantation d'arbres sur les territoires, à raison d'un arbre tous les vingt comptes clients Linky ouverts.

**Les caractéristiques des clients de la concession**

La concession regroupe des sites de puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA. En effet, les sites de puissance supérieure à 36 kVA ne peuvent plus bénéficier de tarifs réglementés.

La très grande majorité des sites de concession sont au Tarif Bleu. Quelques sites de puissance inférieure ou égale à 36kVA peuvent subsister au Tarif Jaune ou Vert

<b>Tarif bleu : puissance inférieure ou égale à 36 kVA</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% Variation</b>
Nombre de clients	6 140	<b>5 832</b>	-5,0%
Energie vendue en kWh	38 808 798	<b>35 74 790</b>	-8,6%
Recettes en €	3 922 596	<b>3 664 862</b>	-6,6%

**La situation globale du réseau sur la concession**

Au 31 décembre 2018, la situation du patrimoine sur l'ensemble de la concession est la suivante :

**Le Réseau Electrique HTA (en m) :**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% Variation</b>
Réseau souterrain	74 573	<b>74968</b>	0,5%
Réseau torsadé	0	<b>0</b>	-
Réseau aérien nu	3 181	<b>3 181</b>	0%
Réseau total aérien	3 181	<b>3 181</b>	0%
<b>Total réseau HTA</b>	<b>77 754</b>	<b>78 149</b>	0,5%
<b>Taux enfouissement HTA</b>	<b>95,90%</b>	<b>95,90%</b>	0,0%

**Répartition des postes HTA/BT (en nb) :**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>%Variation</b>
Postes situés dans une commune urbaine *	0	<b>0</b>	-
Postes situés dans une commune urbaine *	116	<b>117</b>	0,9%
<b>Total postes HTA/BT</b>	<b>116</b>	<b>117</b>	0,9%

Dont postes sur poteau	4	<b>4</b>	
Dont postes cabines hautes	0	<b>0</b>	-
Dont postes cabines basses	45	<b>45</b>	0%
Dont autres postes	67	<b>68</b>	1,5%

\* au sens de la classification INSEE de la commune. Par ailleurs, le sous total « dont autres postes » comprend à titre d'exemple, les postes en immeuble.

#### Le Réseau Electrique BT (en m) :

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>% Variation</b>
Réseau souterrain	76 592	<b>77 664</b>	1,4%
Réseau torsadé	27 366	<b>27 578</b>	0,8%
Réseau aérien nu	7 838	<b>7 549</b>	-3,7%
dont fils nus de faibles sections	1 790	<b>1 465</b>	-18,2%
Réseau total aérien	35 204	<b>35 127</b>	-0,2%
<b>Total réseau BT</b>	<b>111 796</b>	<b>112 791</b>	0,9%
<b>Taux enfouissement HTA</b>	<b>68,5%</b>	<b>68,9%</b>	0,5%

#### Les ouvrages mis en service en 2018

En 2018, les travaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage d'ENEDIS se caractérisent de la manière suivante:

<b>Canalisations HTA mises en service (en m)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Souterrain	1 448	<b>1 295</b>
Torsadé	0	<b>0</b>
Aérien nu	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 448</b>	<b>1 295</b>
dont pour information :		
<i>extension</i>	1 075	<b>115</b>
<i>Renouvellement*</i>	373	<b>1 180</b>
<i>renforcement</i>	0	<b>0</b>

\* L'information communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

<b>Canalisations BT mises en service (en m)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Souterrain	246	<b>1 228</b>
Torsadé	0	
Aérien nu	0	

TOTAL		
dont pour information :		
<i>extension</i>	70	631
<i>Renouvellement*</i>	176	235
<i>renforcement</i>	0	362

\* L'information communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

### **Perspectives et enjeux pour l'année 2019**

ENEDIS poursuivra en 2019 la mise en œuvre de sa politique de maintenance des réseaux, de renouvellement du patrimoine et d'amélioration de la qualité et de la sûreté d'alimentation.

Les perspectives et les enjeux de la gestion du patrimoine sont :

- faciliter la transition énergétique en raccordant et gérant la production décentralisée ;
- accompagner les grands projets pour optimiser le développement des réseaux et préparer les infrastructures nécessaires pour répondre aux ambitions futures des territoires et des métropoles ;
- améliorer la résilience des réseaux ruraux vis-à-vis de l'ensemble des aléas, en investissant en priorité dans les territoires les plus en écart afin d'améliorer durablement la qualité de fourniture ;
- sécuriser l'alimentation des grandes agglomérations en cas d'incident en poursuivant le programme de sécurisation des grands postes urbains dans les zones urbaines denses, en développant les programmes réduisant la sensibilité des réseaux aux inondations ;
- Poursuivre, en zone urbaine, les investissements de renouvellement des câbles souterrains HTA et BT d'anciennes technologies. En 2019, ENEDIS accentuera ces investissements sur les portions de réseaux souterrains HTA et BT qui le nécessitent, dans les agglomérations où sont constatés des taux d'incidents élevés ;
- Poursuivre la dynamique de croissance des investissements visant au renouvellement des composants les plus sensibles des postes sources ;
- Répondre aux problèmes ponctuels de qualité localisés.

### **SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION DE GAZ**

### **Les chiffres clés de la concession :**

- 67,05 kms de réseau de distribution
- 8 293 € de redevance de concession
- 3 731 clients du réseau de distribution publique de gaz naturel
- 3601 compteurs résidentiels actifs
- 88 000 MWh (mégawattheure) acheminés
- 1,07 M€ de recette d'acheminement
- 81 nouveaux raccordements gaz
- 93,2 % de satisfaction accueil dépannage gaz/exploitation maintenance (région).



## La qualité et la sécurité des ouvrages

<b>Nombre d'appels reçus</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Intervention de sécurité gaz (fuites ou odeur de gaz, les incendies ou explosions et autres motifs de sécurité)	79	<b>63</b>
Dépannage gaz (manque de gaz et autres dépannages)	75	<b>102</b>
<b>Incidents constatés</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Nombre total d'accidents	55	<b>55</b>
<b>Interruption de livraison suite à un incident (nombre clients concernés)</b>	43	<b>640</b>

## Le suivi des travaux tiers sur la concession

<b>DT - DICT sur la concession</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Nombre de DT reçues et traitées	87	<b>92</b>
Nombre de DICT reçues et traitées	220	<b>325</b>
Nombre de DT avec présence d'ouvrages GrDF	83	<b>80</b>
Nombre de DICT avec présence d'ouvrages GrDF	197	<b>297</b>

DT : Déclarations de Travaux / DICT : Déclarations d'Intention de de Commencement de Travaux.

## Les principaux chantiers sur le territoire

### - Les chantiers de développement du réseau

Les travaux de développement du réseau concédé consistent à raccorder :

- de nouveaux clients, directement sur le réseau existant ou grâce à des extensions de réseau,
- des unités de production de biométhane,
- des stations GNV (Gaz Naturel Véhicule).

Les demandes Les demandes de raccordement varient en fonction de nombreux facteurs externes tels que le dynamisme immobilier local ou la conjoncture économique

En 2018, GRDF a développé le réseau de la concession de 155m :

Travaux de développement	Longueur (m)	Branchements collectifs	Branchements individuels
Avenue Président Wilson	128	5	2
Rue de la Victoire	27	0	1
Avenue Victor Hugo	0	1	0

### - Les chantiers de déplacement d'ouvrages

Dans la grande majorité des cas, les demandes de déplacements sont à l'initiative de collectivités. Ainsi GRDF peut être amené à déplacer des ouvrages, soit lors de grands projets urbains, soit suite à des modifications sur le réseau de transport de gaz ou bien encore à la demande de clients finals.

## - Les chantiers d'adaptation et de modernisation des ouvrages

Les investissements d'adaptation et de modernisation du réseau ont pour objectif de garantir la sécurité, la continuité de service et le maintien en conditions opérationnelles des ouvrages. Ils regroupent les investissements de structure (optimisation des schémas de vannage, restructurations et renforcements de réseau) et les investissements de modernisation

D'autres investissements sont le fruit de la politique volontariste de GRDF. Ils résultent d'une analyse de plusieurs facteurs : les anomalies constatées lors des opérations de maintenance et les incidents, la vulnérabilité aux dommages de tiers, les caractéristiques techniques (matériau, technique de construction et d'assemblage, ...), la sensibilité à un environnement spécifique, les opportunités de coordination de travaux

En 2018, GRDF a modernisé 1,51 km de réseau de la concession :

Travaux d'adaptation et de modernisation	Longueur (m)	Branchements collectifs	Branchements individuels
Avenue Foch	1 334	1	52
Place du Docteur Chevallier, Coty et Lemonnier	175	0	4
Rue aux Eaux	1	0	0

Travaux de déclassement	Longueur (m)	Branchements collectifs	Branchements individuels
Avenue Foch	319	0	2
Avenue du Président Wilson	0	0	2

## La maintenance des ouvrages :

### La politique de maintenance et de surveillance

La maintenance, qu'elle soit préventive ou corrective, vise à s'assurer du bon fonctionnement des ouvrages dans la durée, prévenir les incidents par une intervention ciblée et corriger d'éventuelles anomalies ou défaillances constatées. GRDF définit une politique de maintenance pluriannuelle à l'échelle nationale, spécifique par type d'ouvrage et revue régulièrement en fonction des constats réalisés. Au total environ 80 « gammes de maintenance » sont gérées.

La Recherche Systématique de Fuite (RSF) s'effectue soit à l'aide de Véhicules de Surveillance Réseau (VSR) équipés de capteurs de méthane, soit à pied pour les canalisations situées dans des passages non accessibles en voiture. En cas de présence suspecte de méthane, le technicien procède à des analyses et peut faire appel à une équipe d'intervention.

La périodicité de surveillance dépend de deux facteurs :

- les caractéristiques du réseau (nature, pression),
- l'environnement du réseau (densité de population, présence de travaux tiers, terrain, etc.).

### La sécurité des installations intérieures

Les installations de distribution de gaz situées à l'intérieur des habitations sont placées sous la responsabilité de l'occupant du logement. Elles ne font pas partie du domaine concédé. Environ 97 % des incidents en France liés au gaz trouvent leur origine sur ces installations.

En complément de la réglementation, GRDF mène une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication sur la sécurité des installations, à destination des utilisateurs,

- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures remises en service après une interruption de plus de 6 mois. Dans ce cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GRDF.

En 2018, sur la concession :

- 17 diagnostics ont été réalisés suite à l'accord du client,
- Aucune situation de danger - grave et immédiat – n'a été mise en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes.

#### Les opérations spécifiques pour nos clients les plus fragiles : CIVIGAZ et ISIGAZ

La précarité énergétique et la sécurité dégradée des installations gaz sont souvent liées. Ainsi, CIVIGAZ et ISIGAZ sont deux opérations spécifiques visant à promouvoir la sécurité des installations intérieures gaz de même que les éco-gestes permettant de réduire les consommations d'énergie et d'eau. Au total, 660 jeunes sont missionnés d'ici 2018, pour visiter environ 100 000 foyers modestes alimentés au gaz naturel.

Au titre de l'opération ISIGAZ, menée chez les bailleurs sociaux de votre région (pour les communes en patrimoine classé Quartier politique de la ville), GRDF a fait réaliser 3 299 médiations chez les habitants. Sur cette même région, 4 197 visites ont été effectuées par les intervenants de l'opération CIVIGAZ.

#### L'amélioration de la cartographie du réseau de gaz

##### - Mise à jour de la cartographie :

GRDF met à jour sa cartographie en continu, notamment suite aux travaux de pose et de renouvellement d'ouvrages gaz ou à l'occasion d'actions correctives. Il améliore sa cartographie en poursuivant une démarche de géo-référencement des fonds de plans Grande Échelle et celle de recalage des réseaux sur la cartographie moyenne échelle.

En 2018, 25 actes de mise à jour de la cartographie ont été réalisés sur la concession

*Ces dossiers détaillés et complets sont à disposition au service de la Commande Publique, pour consultation.*

**LE CONSEIL MUNICIPAL PREND ACTE DE CETTE INFORMATION.**