

À PARTIR DU 3 JUIN 2019



# MobiFil

SERVICE DE TRANSPORT  
À LA DEMANDE POUR  
LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

**ACCESSIBLE  
SUR TOUT  
LE TERRITOIRE**



**LE  
HAVRE  
SEINE**  
MÉTROPOLE

**LiA**

TOUJOURS LiA  
POUR VOUS

# LE SERVICE MobiFil

MobiFil est un service de transport collectif à la demande adapté et réservé aux personnes ayant un handicap qui les empêche de prendre le bus, le car ou le tramway.

## POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR) :

- Le conducteur aide le voyageur à monter et à descendre du véhicule.
- La prise en charge se fait au niveau du trottoir ou un autre lieu accessible au véhicule sur la voie publique.
- Les fauteuils roulants doivent être équipés d'une ceinture de sécurité.

## POUR LES PERSONNES AVEC UNE AUTONOMIE RÉDUITE :

- Le conducteur prend en charge le voyageur auprès d'un parent ou d'un éducateur.
- Il s'assure qu'une personne sera à l'arrivée pour accueillir le voyageur.



**MobiFil permet  
de se déplacer sur  
toutes les communes  
de la communauté urbaine  
Le Havre Seine Métropole**

Les véhicules circulent :  
**Du lundi au samedi**  
de 5h30 à 21h00  
**Les dimanches et jours  
fériés (sauf le 1<sup>er</sup> mai)**  
de 7h30 à 20h30



# L'INSCRIPTION AU SERVICE MobiFil



## POUR LES PERSONNES MALVOYANTES OU NON-VOYANTES :

Les personnes ayant une CARTE MOBILITÉ INCLUSION Invalidité (ou CARTE D'INVALIDITÉ) peuvent s'inscrire directement auprès du service MobiFil en demandant un dossier au **02 35 22 34 34** si leur carte comporte une des mentions suivantes :

- « besoin d'accompagnement cécité »
- « cécité »
- « canne blanche »



## BON À SAVOIR

- Les chiens guides ou d'assistance sont acceptés dans les véhicules MobiFil, les autres animaux sont interdits.
- Le voyageur peut avoir un accompagnateur (un seul accompagnateur autorisé). Cette personne doit pouvoir aider le voyageur à se déplacer.
- Le service MobiFil est un service de transport collectif et il est possible que d'autres voyageurs soient transportés dans le même véhicule.



## POUR LES PERSONNES EN FAUTEUIL ROULANT :

Les personnes en fauteuil roulant et titulaires d'une CARTE MOBILITÉ INCLUSION Invalidité (ou CARTE D'INVALIDITÉ) peuvent s'inscrire directement auprès du service MobiFil en demandant un dossier au **02 35 22 34 34**.



## POUR LES PERSONNES QUI ONT D'AUTRES HANDICAPS :

Ces personnes doivent prendre rendez-vous avec le service santé de la Communauté Urbaine. Pour cela, il faut appeler le **02 35 22 24 06**. Si la demande est acceptée par la commission qui étudie les dossiers, le demandeur pourra alors s'inscrire auprès du service MobiFil.



# POUR RÉSERVER UN DÉPLACEMENT

- La réservation du service se fait par téléphone.
- Le voyageur peut appeler de 15 jours avant le jour du déplacement souhaité et jusqu'à 2 heures avant.
- Le voyageur doit donner son trajet (départ et arrivée) + ses horaires.

## RÉSERVATION MobiFil AU 02 35 22 34 34

- **15 jours avant le déplacement souhaité :**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 16h00

Le samedi de 9h30 à 15h00

Exemple : pour un déplacement souhaité le 20 septembre, le voyageur peut réserver à partir du 5 septembre à 9h30.

- **De 14 jours avant le déplacement souhaité jusqu'à 2 heures avant :**

Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00

Le samedi de 8h00 à 15h00

**!** La réservation est validée en fonction des places disponibles. Le voyageur doit se rendre au point de rendez-vous 5 minutes avant l'heure convenue par téléphone.



# POUR ANNULER UN DÉPLACEMENT

## ANNULATION MobiFil AU 02 35 22 34 75

Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00

Le samedi de 8h00 à 16h00

Le dimanche et jours fériés de 10h00 à 17h30

Pour annuler un transport régulier au-delà de 15 jours, merci d'adresser 1 courrier ou 1 e-mail.

**!** En annulant un déplacement, une place se libère pour un autre client. Les absences ou annulations transmises le jour même pourront faire l'objet d'une suspension au service.

## LES TARIFS

Le voyageur peut emprunter ce service avec le titre de transport du réseau LiA de son choix.



**!** Il est possible d'acheter un Titre 1 heure auprès du conducteur.

## LA VALIDATION : LE BON RÉFLEXE !

- Le voyageur doit vérifier qu'il a son titre avant de monter.
- Le voyageur doit toujours valider son titre de transport.

**JE MONTE,  
JE VALIDE !**



TRANSPORT DE VOYAGEURS

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

Cette marque prouve la conformité  
à la norme NF EN 13 816 et aux règles de certification  
NF Service-Transport de voyageurs-Rev 4 et  
garantit que le respect de NF 281 et de ses critères  
sont contrôlés régulièrement par  
AFNOR CERTIFICATION  
11 rue Francis de Pressensé  
93571 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX



Service accueil MobiFil :  
**02 35 22 34 34**



**[mobilfil@transdev.com](mailto:mobilfil@transdev.com)**  
**[www.transports-lia.fr](http://www.transports-lia.fr)**, rubrique « Les services LiA /  
MobiFil pour les personnes à mobilité réduite »



**CTPO – LiA, Service MobiFil**  
**BP 20018, 76930 Octeville-sur-Mer**

Ce guide est écrit d'après la méthode  
Facile A Lire et à Comprendre (FALC)

PLUS D'INFOS SUR

**[transports-lia.fr](http://transports-lia.fr)**

