



## LA VILLE DE MONTIVILLIERS RECRUTE UN(E) TECHNICIEN(NE), CHARGE(E) DE SUPPORT ET SERVICES DES SYSTEMES D'INFORMATION

Commune de 16400 habitants située en Seine-Maritime (76), la ville de Montivilliers recherche un(e) chargé(e) de support et services des systèmes d'information.

### Missions :

Placée sous la responsabilité du Responsable du service « systèmes d'information », la personne recrutée aura pour mission principale d'assurer la gestion courante de l'exploitation des équipements dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Elle devra assurer la surveillance du fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques de la commune dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité. Cette finalité se décline comme suit :

#### Exploitation et maintenance des équipements du système d'information

- Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Faire fonctionner les différents périphériques
- Contrôler les travaux d'exploitation
- Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du système d'information
- Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité
- Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques

#### Aide et accompagnement des utilisateurs

- Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
- Concevoir des supports pédagogiques et didactiques
- Animer des séances de formation à la bureautique
- Rédiger des supports utilisateurs

#### Gestion des incidents d'exploitation

- Identifier les causes des dysfonctionnements
- Effectuer un diagnostic
- Réaliser une intervention de premier niveau

#### Installation, gestion et suivi des équipements informatiques

- Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
- Alerter les utilisateurs et la maintenance
- Détecter les virus informatiques
- Sécuriser les données

### Profil et qualités :

#### Bac + 2 spécialité Informatique.

Le candidat devra avoir de solides connaissances en :

- Architecture réseau, client/serveur (Microsoft, Linux serait un plus), serveurs, micro-ordinateurs
- Suites bureautiques, divers outils de réseaux, de supervision, de gestion de terminaux mobiles
- Maîtrise de Windows 10, Windows Serveur 2012r2, 2019
- Connaissance de base des autocommutateurs IP, du câblage

Le candidat devra faire preuve d'autonomie, de rigueur et de disponibilité, notamment en cas d'incident technique. Doté d'un grand sens de l'organisation et d'une capacité d'adaptation aux nouvelles situations, il saura se montrer innovant. Ouvert et discret, il devra avoir d'excellentes qualités relationnelles et rédactionnelles.

Les déplacements dans les différents services de la ville (25 sites dont 10 écoles, 350 PC et 20 serveurs) nécessitent que le candidat soit titulaire du permis B.

### Candidature :

*Type de recrutement* : titulaire ou contractuel de droit public dans le cadre d'emplois de technicien territorial

Temps complet (travail en semaine. En cas de besoin les soirs, week-ends et jours fériés)

Poste à pourvoir au plus tôt

Merci d'adresser vos candidatures pour le 29 août au plus tard

Par courrier : A l'attention de Monsieur Le Maire  
Ville de Montivilliers - Place François Mitterrand – 76290 MONTIVILLIERS

Ou par mail : [contact@ville-montivilliers.fr](mailto:contact@ville-montivilliers.fr)