



## Présentation de l'alerte en masse multicanal :

MONTIVILLIERS – Conseil municipal 20 septembre 2021

[lehavreseinemetropole.fr](http://lehavreseinemetropole.fr)



**DISPOSITIF D'ALERTE EN MASSE MULTICANAL :**  
*une vidéo vaut mieux qu'un long discours...*



## DISPOSITIF D'ALERTE EN MASSE MULTICANAL

Aujourd'hui, la CU et son prestataire CEDRALIS proposent un nouvel outil :

### **Dispositif d'alerte en masse multicanal à destination de la population**

- ✓ **Alerte en masse** : Utilisation uniquement en cas d'événement de sécurité civile
- ✓ **Multicanal** : Transmission de consignes par SMS, message vocal ou mail
- ✓ **A destination de la population** : Inscription préalable des habitants nécessaire

## CONDITIONS D'UTILISATION

### 3 déclencheurs potentiels :

- ✓ La commune déclenche si elle est seule concernée ou pour communiquer des mesures locales :
  - ✓ Inondation dans une partie d'un quartier, un ensemble de rue, etc.
  - ✓ Accident technologique, etc.
  - ✓ Consignes adaptées au contexte de la commune :
    - ✓ mise à l'abri,
    - ✓ ouverture :
      - ✓ d'un gymnase pour accueillir les habitants,
      - ✓ des lieux de distribution d'eaux en bouteille en cas de pollution ...
  - ✓ Etc.
- ✓ La CU déclenche si plusieurs communes sont concernées ou pour un événement relevant de sa compétence
- ✓ La Préfecture déclenche lorsque le Préfet prend la Direction des Opérations de Secours

## PLAN DE COMMUNICATION

Dépliant 4 pages

**RISQUES  
INDUSTRIELS  
& NATURELS**



**RECEVEZ LES CONSIGNES  
EN TEMPS RÉEL**

Inscrivez-vous



[alerte.lehavreseinemetropole.fr](http://alerte.lehavreseinemetropole.fr)

## RISQUES INDUSTRIELS ET NATURELS, UN DISPOSITIF POUR MA SÉCURITÉ

Afin d'assurer au mieux votre sécurité face aux événements naturels et technologiques pouvant survenir sur notre territoire, la Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole se dote d'un nouveau dispositif d'alerte, multicanal, pour l'ensemble de ses 54 communes : **le dispositif Bisques majeurs**

En complément du réseau existant comprenant 35 sirènes, ce nouvel outil, opérationnel dès mai 2021, vise à vous prévenir au travers de l'envoi de campagnes d'alerte et vous informer le plus rapidement possible du risque auquel vous êtes exposé en utilisant plusieurs vecteurs de communication (sms, mail, message vocal...).

En vous inscrivant au dispositif Risques majeurs, vous cultivez les bons réflexes et devenez acteur de votre sécurité !

## Des campagnes d'alerte, pour quels risques majeurs ?



**Risques naturels**  
Inondation,  
tempête, orage,  
submersion marine,  
viabilité hivernale,  
canicule/grand froid,  
mouvements  
de terrain...



**Risques technologiques**  
Accident industriel, transport  
de matières dangereuses,  
ouvrages hydrauliques,  
nucléaire...



**Risques sanitaires**  
Pollution réseau d'eau  
potable, pollution  
environnementale...



**Gestion de crise**  
Déclenchement  
du plan communal  
de sauvegarde...



**Risques terroristes**  
Opération de police



## Exercices

**Risques cyber**  
Cyberattaque



**Déclenchement de sirènes**  
Intempestif, réel

## COMMENT RECEVOIR LES ALERTES ?



1

**Je m'inscris**

sur [www.alerte.lehavreseinemetropole.fr](http://www.alerte.lehavreseinemetropole.fr)  
ou auprès de ma mairie de résidence.  
Mon identifiant et mon mot de passe me donnent  
accès à la plateforme sécurisée pour compléter,  
modifier ou supprimer mes données.



2

**Je reçois les alertes en temps réel**

n'importe où, n'importe quand. En cas d'événement, je reçois dans les plus brefs délais une alerte par sms, message vocal ou par mail. Chaque campagne d'alerte et d'information est envoyée en simultané ou en cascade sur toutes mes coordonnées selon la nature du risque.



3

## J'adopte les bons réflexes

grâce aux éventuelles consignes reçues avec l'alerte. En fonction du type d'alerte ou de risque, je suis informé de l'évolution de la situation, des mesures prises par les autorités et des recommandations.

Une campagne d'alerte peut ainsi comprendre des messages successifs : l'alerte et les consignes, l'évolution de la situation et d'éventuelles nouvelles consignes, enfin la fin de l'alerte.

Chaque campagne est envoyée par l'autorité compétente en matière d'alerte, selon le périmètre et l'étendue du risque : la mairie, la préfecture ou la communauté urbaine.

**SOYONS TOUS ACTEURS  
DE NOTRE SECURITÉ !**



Pour être informé en temps réel  
et savoir quoi faire  
en cas d'alerte,  
je m'inscris sur

**alerte.lehavreseinemetropole.fr**



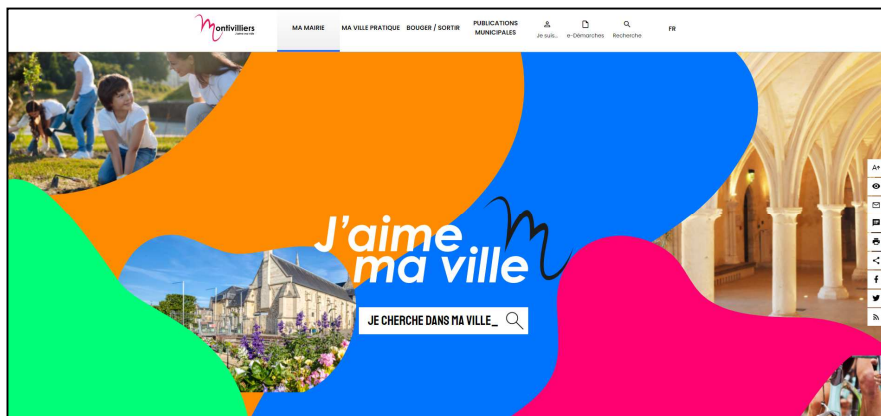
Le Havre Seine Métropole  
19 rue Georges Braque  
CS 70854  
76 085 Le Havre Cedex  
02 35 22 25 25  
(du lundi au vendredi de 8h à 17h)

[illegible]

lehavreseinemetropole.fr



## Ce nouveau service déjà en ligne sur le site WEB communal



### Deux référents à Montivilliers :

Simon VITIELLO – DGA (Correspondant Alerte en Masse)

Hélène DUVAL – DGS (Suppléance)



lehavreseinemetropole.fr



# CONTACTS ADMINISTRATIFS

Une adresse générique pour les  
communes :

[alerte-en-masse@lehavremetro.fr](mailto:alerte-en-masse@lehavremetro.fr)

Kaïss GASRI, Chef de projet ALERTE DES POPULATIONS  
[kaiss.gasri@lehavremetro.fr](mailto:kaiss.gasri@lehavremetro.fr)

MERCI POUR VOS QUESTIONS



**RISQUES MAJEURS :**  
UN NOUVEAU DISPOSITIF D'ALERTE  
POUR TOUS LES HABITANTS



LH-ALERTE(def)