



11/02/2022

INAUGURATION DE LA MAISON FRANCE SERVICES DE MONTIVILLIERS

Le 24 janvier, une Maison France Service a ouvert ses portes à Montivilliers. Située au sein de la Maison des Solidarités, cour Saint-Philibert, elle propose un guichet unique de services destinés à faciliter et simplifier un certain nombre de démarches administratives, près de chez soi. Son inauguration a eu lieu hier, jeudi 10 février 2022, en présence de Mme Vanina NICOLI, Sous-préfète du Havre.

Pensée pour remédier à la désertification des services publics nationaux, la Maison France Services permet aux usagers d'obtenir, dans un même lieu, l'accompagnement nécessaire à la réalisation de plusieurs démarches administratives sans avoir à se rendre dans d'autres guichets. Grâce à son personnel formé et polyvalent, elle propose un accueil de proximité, accessible à la population, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches et une orientation vers un service expert le cas échéant. En mettant à disposition des équipements informatiques et un accompagnement à son utilisation, la Maison France Services vise également à réduire la fracture numérique.

En se rendant sur place, les habitants de Montivilliers et des communes voisines peuvent donc dès à présent trouver une aide concernant les questions de formation, d'emploi, de retraite, de prévention et de santé, de justice, de budget ou encore de logement et de mobilité, le tout via un bouquet de services publics relevant des organismes suivants : Caisse d'allocations familiales, Ministère de la Justice et des Finances Publiques, Caisse nationale d'Assurance maladie, Caisse nationale d'Assurance retraite, Mutualité sociale agricole, Pôle Emploi, agence nationale des titres sécurisés et point justice.

Ces services viennent s'ajouter à ceux déjà proposés par les partenaires de la Maison des Solidarités, à savoir l'AVEC-AMAPA (service d'aide à domicile), CLIC/SHERPA (information et conseil pour les retraités, les personnes âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie et leur entourage), le CREE.RH (aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation, échange autour d'un projet professionnel, simulation d'entretien d'embauche), CLHAJ76 (aide à la recherche de logement pour les jeunes de moins de 30 ans), France Alzheimer 76, le CIDFF (Centre d'information sur les Droits des Femmes et des Familles), AVRE 76 (Association d'Aide aux Victimes par la Réparation et l'Entraide), l'ATMP76 (Association Tutélaire des Majeurs protégés de Seine-Maritime), ADEVA (Aide aux victimes de l'amiante). En plus des interventions de ces partenaires, des permanences et ateliers sont proposés par le conseiller numérique de la Maison des Solidarités. Prochainement, le Pôle Ressources Handicap 76 et un conciliateur de justice viendront compléter cette offre.

Pour Jérôme DUBOST, Maire de Montivilliers, « *l'Etat a réduit la présence de grands services publics, avec comme dernier exemple la fermeture du Centre des Finances Publiques. Or, tous les habitants ne sont pas à armes égales devant des formulaires en ligne. La Maison France Services permet de regrouper les permanences de l'Etat mais aussi d'apporter les premières réponses aux questions des habitants. Nous ne voulons laisser aucun citoyen en retrait des services publics et éviter que l'accès au numérique ne constitue de nouvelles fractures.* »

.../...

La Direction Générale des Finances Publiques est présente sous forme de permanences les lundis et jeudis de 9h à 12h et de 14h à 16h. Pour les autres opérateurs, un premier niveau de réponse peut être amené par les agents formés du CCAS et au travers d'un accompagnement du conseiller numérique pour les utilisateurs des différents portails. D'ici peu, une antenne de la Maison France Services sera proposée, les mardis de 9h à 12h et de 14h à 18h, au Centre social Jean Moulin, dans le quartier de la Belle Etoile.

Contact presse :

Edwige CHAPELLE
Responsable du service Communication
Tél. 02 35 30 96 46 – 06 18 66 19 36
edwige.chapelle@ville-montivilliers.fr

Benoît BAUDU
Chargé de Communication
Tél. 06 26 66 81 12
benoit.baudu@ville-montivilliers.fr