

Chargé(e) de support et services des systèmes d'information et du numérique



Offre n° O076250619001013

Publiée le 19/06/2025

Synthèse de l'offre

Employeur : MONTIVILLIERS

Site web de l'employeur : <http://www.ville-montivilliers.fr>

Lieu de travail : Place François Mitterrand, Montivilliers (Seine-Maritime)

Poste à pourvoir le : 01/11/2025

Date limite de candidature : 19/07/2025

Type d'emploi : Emploi permanent - vacance d'emploi

Motif de vacance du poste

Poste vacant suite à une fin de contrat sur emploi permanent

Détails de l'offre

Famille de métiers : Informatique et système d'information > Architecture, développement et administration des systèmes d'information

Grade(s) recherché(s) : Technicien

Technicien principal de 2ème classe

Technicien principal de 1ère classe

Métier(s) : [Chargé ou chargée de support et services des systèmes d'information](#)

Ouvert aux contractuels : Oui, à titre dérogatoire par rapport aux candidatures de fonctionnaires ([Art. L332-8 disposition 2 du code général de la fonction publique](#))

Un contractuel peut être recruté sur ce poste pour les besoins des services ou de par la nature des fonctions lorsqu'aucune candidature d'un fonctionnaire n'a abouti. Le contrat proposé ne peut excéder trois ans, renouvelable dans la limite d'une durée maximale de six ans.

Temps de travail : Temps complet

Télétravail : Oui

Management : Non

Expérience souhaitée : Confirmé

Descriptif de l'emploi :

Vous assurez la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Vous surveillez le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques de la commune, du CCAS et des écoles dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité

Missions / conditions d'exercice :

EXPLOITATION ET MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS DU SERVICE INFORMATIQUE

- Vous mettez en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Vous faites fonctionner les différents périphériques
- Vous contrôlez les travaux d'exploitation
- Vous maintenez en conditions opérationnelles les équipements du SI
- Vous proposez des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité
- Vous réalisez des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS

- Vous accompagnez les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
- Vous concevez des supports pédagogiques et didactiques
- Vous animez des séances de formation à la bureautique
- Vous rédigez des supports utilisateurs
- Vous êtes l'interlocuteur privilégié des utilisateurs des outils numériques déployés dans les écoles et à la bibliothèque municipale

GESTION DES INCIDENTS D'EXPLOITATION

- Vous identifiez les causes des dysfonctionnements et pannes
- Vous effectuez un diagnostic
- Vous réalisez une intervention de premier niveau

INSTALLATION, GESTION ET SUIVI DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

- Vous assurez l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
- Vous alertez les utilisateurs et la maintenance
- Vous détectez les virus informatiques
- Vous sécurisez les données

CONDITIONS D'EXERCICE

Travail Hebdomadaire avec la possibilité de retour en cas de besoin, les soirs, les weekends et jours fériés

Déplacements dans les services de la Ville

Poste télétravaillable avec PC et téléphone portable

Profils recherchés :

DIPLOMES : en lien avec les missions exercées, chargé(e) de support informatique et numérique

Permis B

COMPETENCES TECHNIQUES

- Systèmes d'exploitation, outils de production
- Environnements systèmes et protocoles de communication
- Langages de programmation
- Logiciels, progiciels et applicatifs
- Notions de sécurité en matière de SI
- Téléphonie (fixes et mobiles)

- Techniques de communication liées à la sensibilisation des utilisateurs
- Conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
- Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
- Maintenance applicative de dépannage de premier niveau
- Méthodes et techniques de maintenance des systèmes
- Techniques de diagnostic
- Techniques et outils de planification

COMPETENCES RELATIONNELLES

- Garant de la bonne appropriation par les utilisateurs des produits matériels et logiciels mis en œuvre

Contact et modalités de candidature

Contact : 0235302815

Informations complémentaires :

Merci d'adresser vos candidatures à l'attention de Monsieur le Maire par voie postale ou par mail à contact@ville-montivilliers.fr

Adresse de l'employeur : MONTIVILLIERS

>Place François Mitterrand

76290 Montivilliers

Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.